



新时代

公共图书馆服务与建设创新的难点与重点

程焕文

中山大学国家文化遗产与文化发展研究院

2019年4月17日

据

1. 《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》（2018）
2. 《第十五次全国国民阅读调查报告》（2018）
3. 《2018年中国人读书报告》（2019）
4. 《上海市公共图书馆2018阅读报告》（2019）
5. 《广州图书馆2017年年报》（2018）
6. 《广州市“图书馆之城”建设规划》（2015）

01

难点与重点

持证率

- 全国县级以上读者
- 人口数量与增长
- 广州注册读者数量
- 杭州支付宝借还

国家图书馆研究院 《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》（2018年9月）



2016年

全国县级以上图书馆3153个，
持证读者数量5593万. 全国人口数量138271万

2017年

全国县级以上图书馆**3166个**，
持证读者数量**6736万**. 全国人口数量**139008万**
持证数占全国人口，**4.85%**

广州图书馆 《广州图书馆2017年年报》

报告显示：广州图书馆累计注册读者量143.3万人。据统计，2016年市区公共图书馆注册读者量已经有224.96万。

2017年11月28日，广州市统计局发布2017年广州市人口规模及分布情况，2017年末广州市常住人口1449.84万人，户籍人口897.87万人，自然增长率15.8%，人口自然增长率**高于全国平均水平**。

持证读者数量占常住人口比例，15.5%



GUANGZHOU LIBRARY

ANNUAL REPORTS

上海市公共图书馆《2018阅读报告》

报告显示：累计注册读者量481.3万人。

上海市中心图书馆的读者证有效期延长至无限期。

全市中小學生电子學生证直接作为读者证。

上海统计局发布年鉴，2017年上海市常住人口2418.33万人，户籍人口1455.13万人。

持证读者占常住人口比例，19.9%





根据美国加利福尼亚州图书馆协会（CLA）官方网站发布，2016年，
美国公共图书馆有效借书证数量17180.02万，**占服务人口比例53.73%**；
加利福尼亚州公共图书馆有效借书证2245.59万，**占服务人口比例57.23%**。

2017年4月23日
杭州图书馆正式开通
支付宝借书和还书，
目前，以下两类用户
可通过支付宝借书：



- (1) 芝麻信用分600分以上，有机会享受免押金，免办卡线上借书服务。
- (2) 拥有杭州市市民卡，或者拥有杭州地区公共图书馆借书证的用户，可享受线上借书服务。
- (3) 如果读者想要快递图书的话，可以支付3-6元的快递费，最多同时快递五本图书。

02 难点与重点

覆盖率

- 广州图书馆之城
- 温州市城市书房
- 深圳24h街区图书馆
- 佛山南海区图书馆

难点重点二：覆盖率

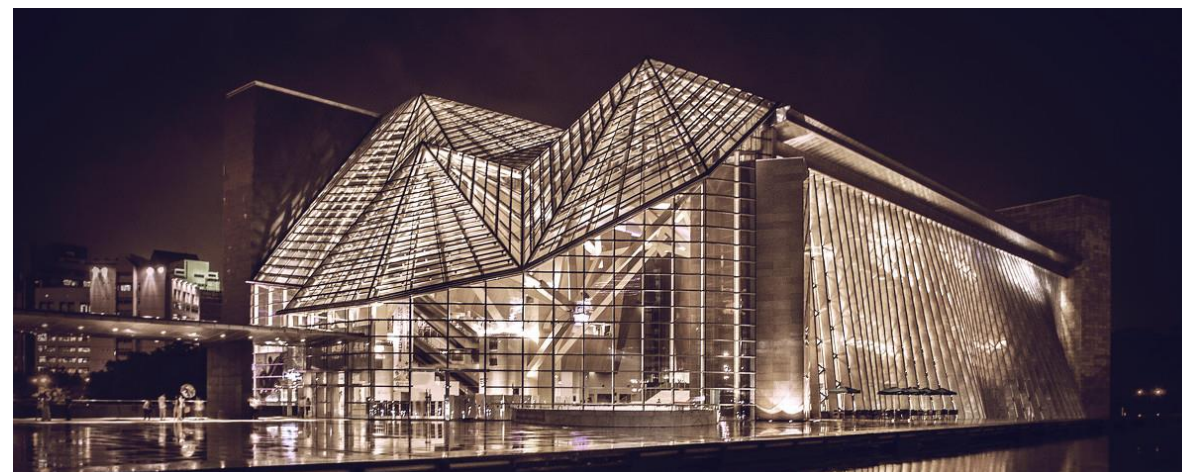


广州图书馆 《广州市“图书馆之城”建设规划》（2005年底通过）



计划到2020年实现，
广州每**8万人**拥有一座图书馆，人均藏书**3册**，
全市公共图书馆总建筑面积将超过**40万平方米**。

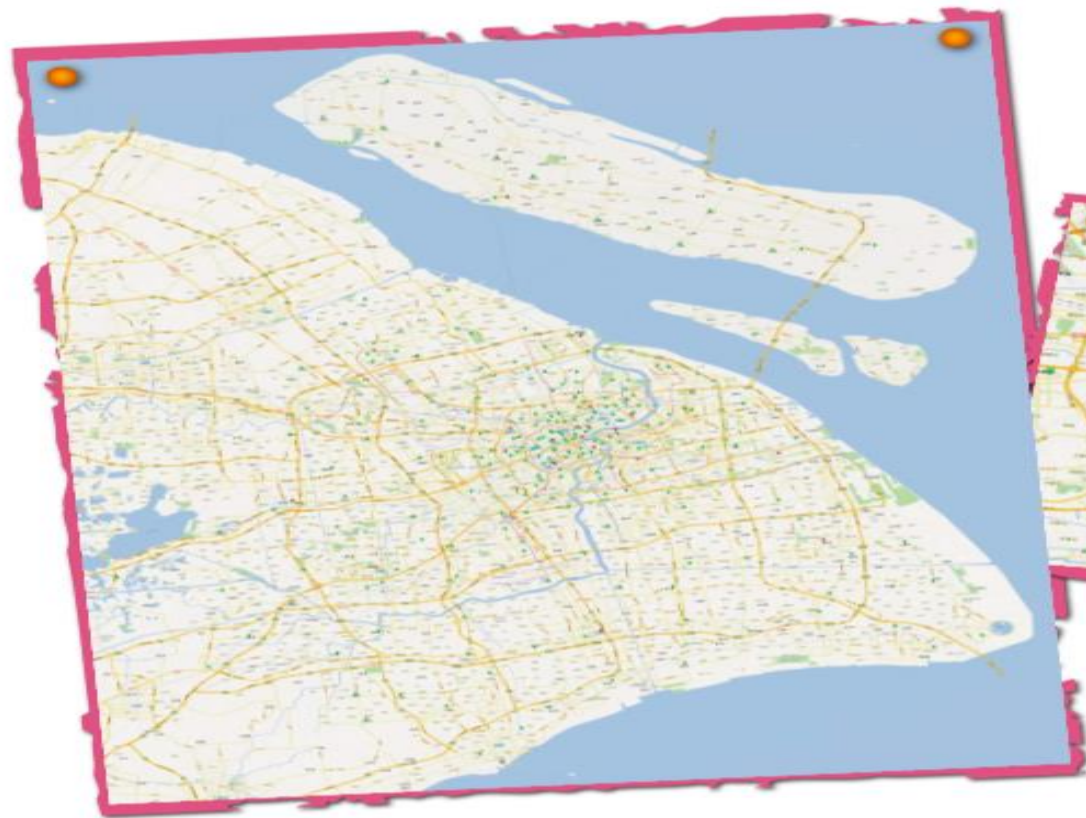
深圳图书馆街区24h自助图书馆



深圳图书馆：2009年4月

深圳城市街区24h自助图书馆系统全面启动。

上海市公共图书馆《2018阅读报告》



截至 2018 年底，上海市中心图书馆“一卡通”服务体系成员包括总馆 1 个，市级公共分馆 1 个，区（县）公共分馆 21 家，街道（乡镇）服务点 216 家，高校分馆 1 家，专业分馆 5 家，其他服务点 12 家，总计 257 家机构，服务网点数达到 347 个。



市中心区域分布图

- 市级馆
- 区（县）分馆
- 街道（乡镇）基层服务点
- 专业分馆

2010年底，上海市中心图书馆“一卡通”实现全市区（县）、街道（乡镇）基层服务点全覆盖，实现了结构合理、发展平衡、网络健全、运行有效、惠及全民的公共文化服务体系建设目标。上海市中心图书馆“一城一网一卡一系统”服务平台已成为特大型的城市图书馆集群系统。

温州图书馆城市书房



2015年，温州24小时自助图书馆→城市书房



佛山南海区读书驿站



村居驿站，由农家书屋改建而成（里水·河村社区站）

佛山南海区图书馆：
2016年农家书屋→南海区自助馆（读书驿站）



大沥九龙公园读书驿站



03 难点与重点

阅读率

- 全国国民阅读报告
- 阅读量城乡对比
- 阿里巴巴读书报告
- 广州图书馆年报

中国新闻出版研究院《第十五次全国国民阅读调查报告》



2018年4月18日，中国新闻出版研究院发布《第十五次全国国民阅读调查报告》。

数据显示，2017年我国成年国民人均纸质图书阅读量为4.66本，我国成年国民中，10.2%的国民年均阅读10本及以上纸质图书，

此外，还有5.4%的国民年均阅读10本及以上电子书，有两成以上的国民有听书习惯，近四成的成年国民认为自己的阅读数量较少。

阿里巴巴

2019年1月8日，阿里巴巴发布《2018年中国人读书报告》。报告显示，2018年，中国新增的阅读人口接近3000万。并且，在淘宝、天猫、闲鱼、阿里文学等平台上买书和读书的人，**人均购买纸质书达到5.5本**，这意味着中国人在2018年平均每人多读了一本书。



国家图书馆研究院 《中国公共图书馆事业发展基础数据概览》（2018年9月）



2016年

全国县级以上图书馆3153个，
持证读者数量5593万. 书刊外借数量 54725 万册次，
人均纸本文献外借量**0.3958册次**

2017年

全国县级以上图书馆3166个，
持证读者数量6736万. 书刊外借数量 55091 万册次，人
均纸本文献外借量**0.3963册次**

广州图书馆 《广州图书馆2017年年报》

累计注册读者量**143.3万人**，

总外借量**1142.8万**册次。

据统计：2016年市区公共图书馆

读者进馆人次**1610.38万**，

纸质文献外借册次**2193.94万**，

注册读者量已经有**224.96万**。



上海市公共图书馆《2018阅读报告》

2018年，累计注册读者量**481.3万人**，

总外借量**6700万余**册次。

上海图书馆上海市中心图书馆

借阅读者人数**72.86万人**。

2017年，上海市常住人口2418.33万人，



新时代公共图书馆服务与建设创新的难点与重点

持证率

覆盖率

阅读率

谢谢

FOR Attention

THANKS