

# 数字图书馆移动阅读 与新媒体服务



2018.10 长沙



## 主要内容

1

移动阅读的趋势

2

十三五后期数字图书馆移动阅读的工作重点

3

推广工程移动阅读平台

4

数字图书馆积极融入新媒体时代



1

## 移动阅读的趋势



互联网接入设备使用情况





## 2017.12-2018.6 中国网民各类手机互联网应用的使用率

应用	2017. 12		2018. 06		半年增长率
	用户规模 (万)	网民使用率	用户规模 (万)	网民使用率	
手机即时通信	69359	92. 2%	75000	95. 2%	8. 1%
手机网络新闻	61959	82. 3%	63128	80. 1%	1. 9%
手机搜索	62398	82. 9%	63740	80. 9%	2. 2%
手机网络音乐	51173	68. 0%	52323	66. 4%	2. 2%
手机网络视频	54857	72. 9%	57786	73. 4%	5. 3%
手机网上支付	52703	70. 0%	56608	71. 9%	7. 4%
手机网络购物	50563	67. 2%	55717	70. 7%	10. 2%
手机网络游戏	40710	54. 1%	45833	58. 2%	12. 6%
手机网上银行	37024	49. 2%	38227	48. 5%	3. 3%
手机网络文学	34352	45. 6%	38065	48. 3%	10. 8%
手机旅行预订	33961	45. 1%	35862	45. 5%	5. 6%
手机邮件	23276	30. 9%	25695	32. 6%	10. 4%
手机在线教育课程	11890	15. 8%	14221	18. 1%	19. 6%
手机微博	28634	38. 0%	31557	40. 1%	10. 2%
手机地图、手机导航	46504	61. 8%	50467	64. 1%	8. 5%



2017.12-2018.6网络文学/手机网络文学用户规模及使用率

单位：万人





## 概念定义

### 移动阅读

移动阅读指的是使用手机、平板电脑、电子书阅读器等移动终端进行的所有阅读行为，包含通过浏览器浏览网页、阅读书城客户端、新闻客户端、报纸客户端、杂志客户端、微博微信的文章及收听有声读物等。

广义的移动阅读包括通过移动终端浏览或收听小说、报纸、图书、杂志、动漫及有声读物等内容。

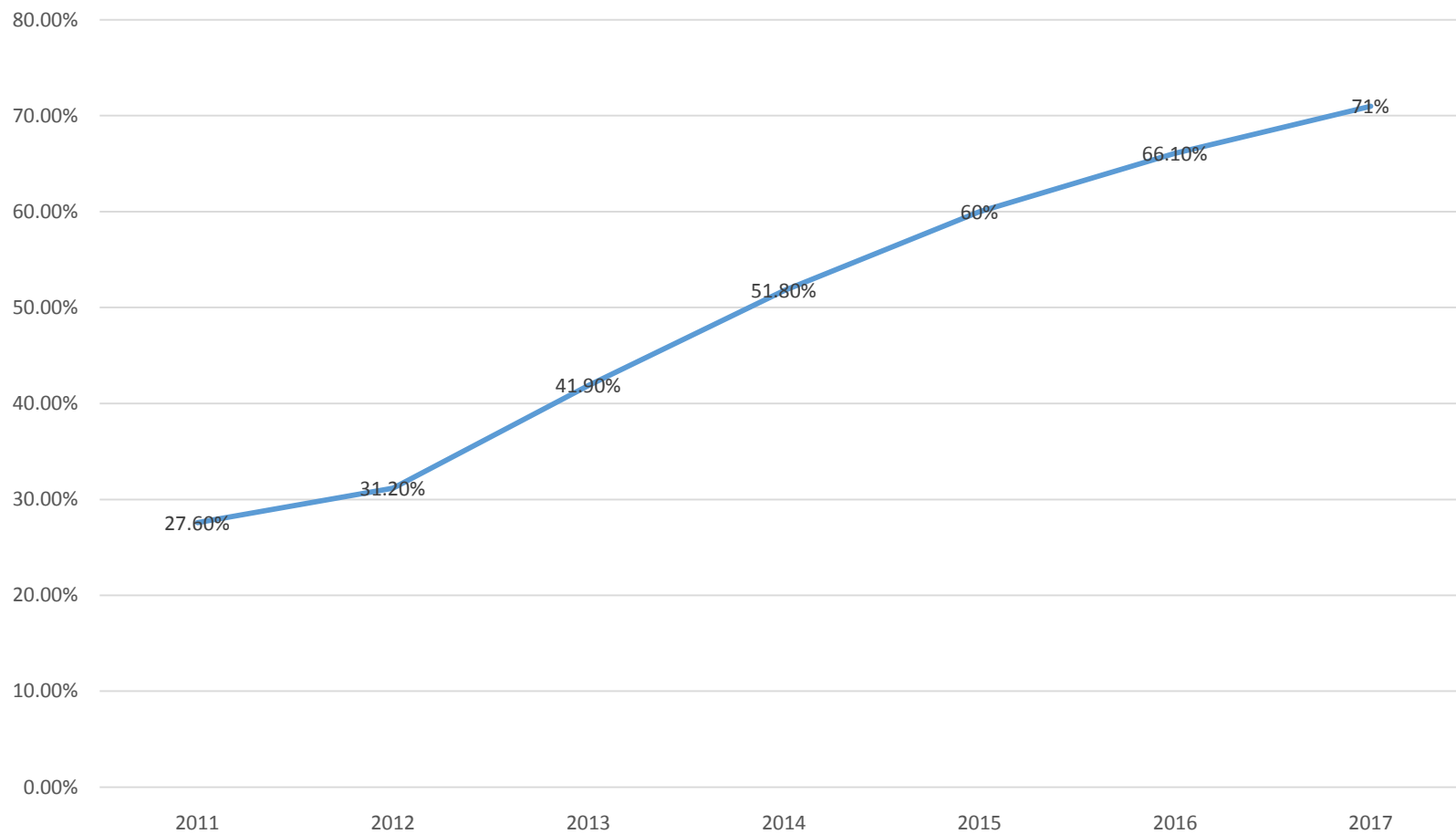
狭义的移动阅读指通过手机、平板电脑、电子书阅读器等移动终端设备进行文学作品的阅读，阅读内容类型仅包含网络文学与出版物的电子版。

本报告的主要研究对象为狭义的移动阅读。





2011年—2017年手机阅读接触率趋势图



数据来源：中国新闻出版研究院发布的全国国民阅读调查报告





2

## 十三五后期数字图书馆移动阅读的工作重点



## 移动阅读服务进展情况

### 数字图书馆推广工程推出“数字图书馆移动阅读平台”

免费使用

精选  
10万余册优质电子图书  
300余种电子期刊  
600余集听书

全国已有**391**家图书馆  
加入平台

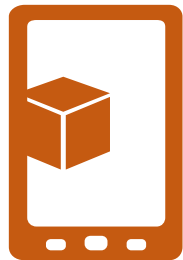
上传地方特色资源  
逐步实现各地图书馆优质资源  
在**移动终端上的全面共享**





## 十三五期间推广工程移动阅读工作重点

一方面会增加多种形式的移动服务形式、扩展移动阅读平台功能，充分利用移动互联网的优势和特点，来满足不同群体的阅读需求。加大平台的覆盖面



另一方面鼓励地方馆增加自建特色移动资源数量，使得推广工程移动资源总量有一个大的突破，移动资源的比例明显提高。





## 1、加大数字图书馆移动阅读平台覆盖面

图书馆作为公共文化服务体系的一部分，阅读是其服务的重要组成部分，在移动互联网时代，图书馆一直在不断探索如何利用新技术提供更好的阅读服务。

### (1) 总分站建设 云服务理念 构造移动阅读新环境

数字图书馆推广工程的实施，使图书馆界可以联合起来更好地探索移动阅读服务，对移动阅读平台进行优化升级，并在全国范围内进行大力推广，广泛的辐射全国各地用户，促进全民阅读。





## (1) 总分站建设 云服务理念 构造移动阅读新环境

- ◆ 移动阅读平台采用云服务建设理念，总分站建设模式可以快速建立分站，使一些图书馆人员不足、技术实力偏弱的图书馆也可以提供移动阅读服务。
- ◆ 各个图书馆在应用层面相对保持独立，可以单独进行域名设置，可自主进行资源发布及组织，凸显各个图书馆的服务特色。
- ◆ 建设起图书馆界的移动阅读服务网络，只要有网络的地方就可以访问移动阅读平台，让用户有书可读，为实现文化均等化提供了基础保障。







## (2) 不断丰富资源类型 打造强大的移动阅读服务阵地

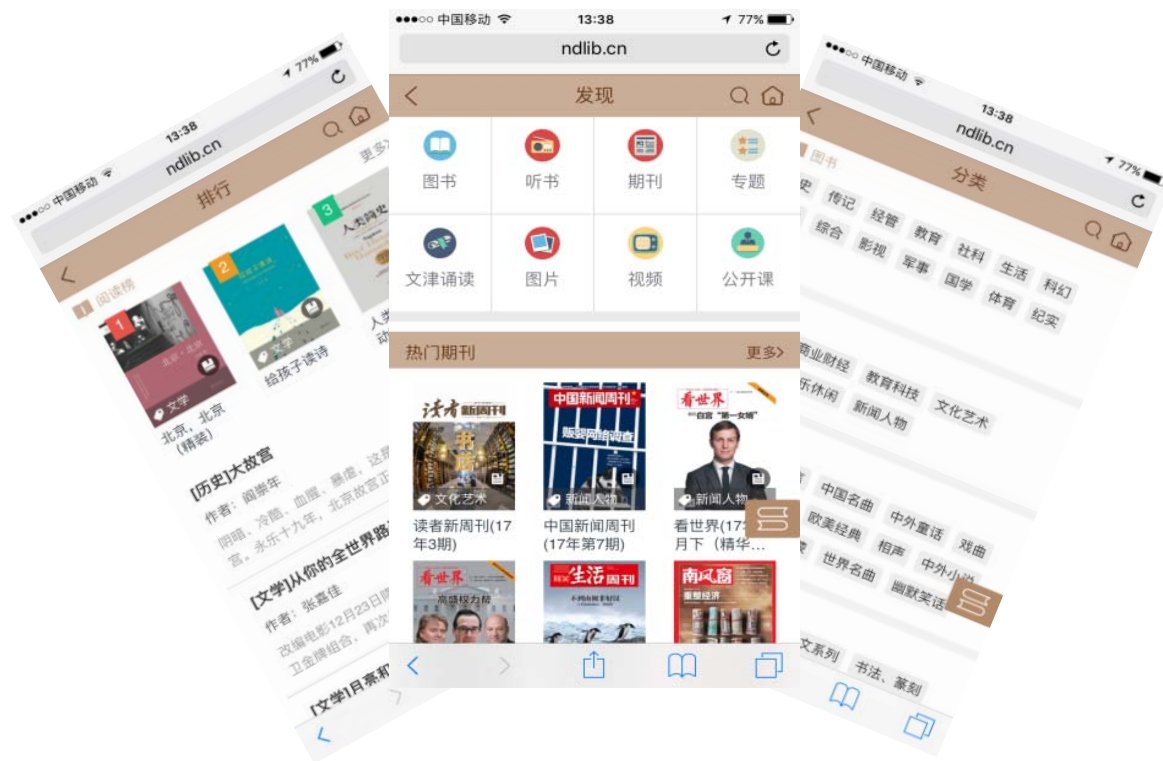
以中心资源库为核心，通过总站向各分站图书馆的资源分发，来弥补部分图书馆移动资源的不足，提升其移动阅读服务能力，丰富各个图书馆的资源，建立起自己的移动阅读服务阵地。

 图书	 听书	 期刊	 专题
 文津诵读	 图片	 视频	 公开课



### (3) 资源发现助力阅读体验与阅读推广

加强资源组织功能，建立集用户主动发现、馆员推荐以及基于大数据的系统推荐等资源发现机制。







### (3) 资源发现助力阅读体验与阅读推广

用户可以通过检索功能主动查找资源，可以通过移动阅读平台的栏目、专题等获取图书馆员推荐的图书，系统也可以根据用户在阅读平台的浏览、阅读等行为推荐适合用户的个性化资源。



对于专题以及栏目组织，馆员要根据社会热点、图书馆重大活动、近期比较畅销图书等标准，深度挖掘资源，定期更新，为移动用户提供知识化、个性化、跨类型的资源阅读服务，引导读者深度阅读。





#### (4) 简化注册登录流程保障均等化服务

在移动阅读平台建设中要重视用户阅读体验，合理规划功能模块，提升用户阅读的连贯性，让用户方便阅读、愿意阅读。可以从阅读门槛限制、阅读过程中的便捷性等方面进行提升。

降低用户使用门槛，尽量简化注册登录流程

The image displays three mobile app screens illustrating simplified user flow:

- Screen 1 (Left):** Login screen with a search bar for "读者卡/手机号/用户名/身份证号" (Reader Card/Phone Number/Username/ID Number), a password field with a toggle for visibility, a checked checkbox for "两周内免登录" (Skip login for 2 weeks), and a "登录" (Login) button.
- Screen 2 (Middle):** Login screen with "忘记密码?" (Forgot password?) and "新用户注册" (New user registration) links. It features a "第三方登录" (Third-party login) section with "QQ登录" (QQ login) and "微博登录" (Weibo login) options.
- Screen 3 (Right):** Registration screen with "快速注册" (Quick registration) and "实名注册" (Real-name registration) options. It includes a "手机号" (Phone number) field and a "密码(6-12位字母和数字)" (Password (6-12 letters and numbers)) field with a toggle for visibility.



## (4) 简化注册登录流程保障均等化服务

在用户阅读过程中，阅读器可以进行灵活设置

方便用户调整到个人喜欢的状态，  
增强用户阅读舒适度



快速定位到阅读章节的服务，  
方便定位到阅读内容。





## (4) 简化注册登录流程保障均等化服务

增强用户阅读趣味性和社交性，  
用户在阅读过程中可以通过某种  
方式表达对阅读内容的感情



喜欢的资源还可以分享，推荐给  
朋友，分享功能可以推广平台，  
让更多用户了解移动阅读平台





## 2、提高与移动平台相适应的资源比例

移动阅读平台已经以一个全新的面貌上线服务大众阅读，平台功能更加完善，支持更多资源类型的发布和展示，这就为地方分站共建共享资源提供了平台支撑。

十三五期间，推广工程将提供更多政策、资金及标准规范层面的支持

政策层面支持



资金层面支持



标准规范层面支持





3

推广工程移动阅读平台



## 推广工程移动阅读平台



✓ 结合总站+分站+用户+资源+功能+权限等模型，采用总分站的体系结构

✓ 支持灵活的资源分发功能

✓ 采用流行的HTML5前端技术，提升前端系统的访问和阅读体验

✓ 全新设计的前端交互和UI，采用模板+主题模式，丰富样式的同时增强了前端的体验

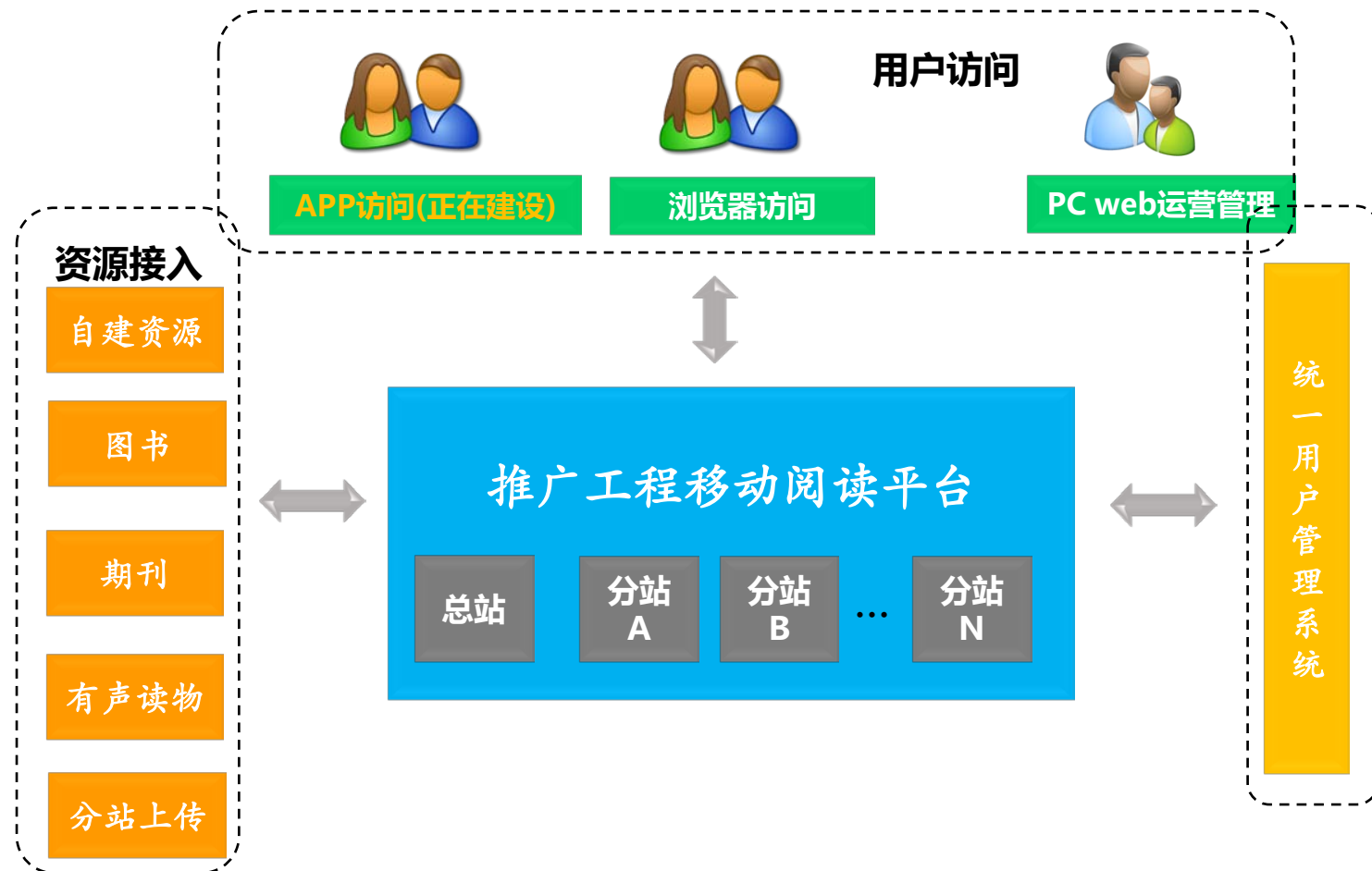
✓ 构建统一的内容资源库，实现对图书、音频等资源的集中存储管理

✓ 丰富的资源组织功能，实现专题、活动、栏目等多种资源组织形式

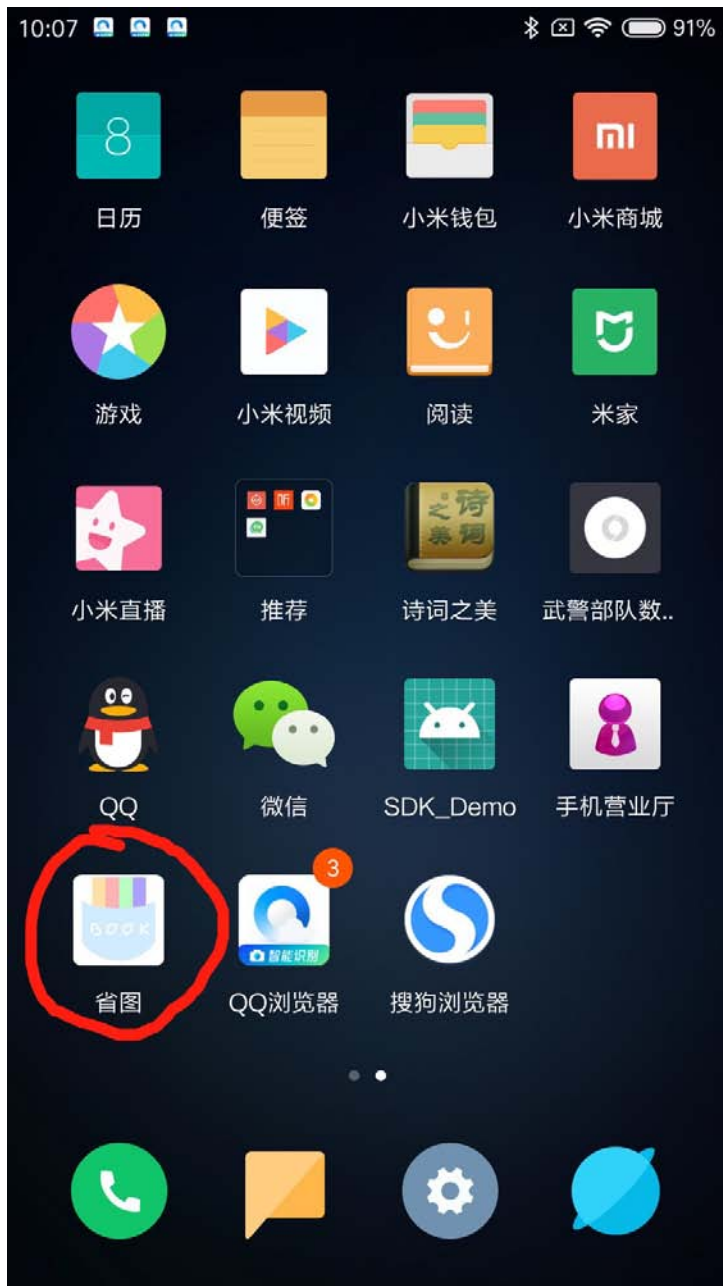
✓ 建立内容资源的格式标准及规范，指导和统一分站的内容标准建设和管理



## 移动阅读平台基本架构











## 一、检索功能更强大

新版APP提供强大的图书馆基础业务功能。包括：新闻、公告、讲座预告的信息发布；OPAC书目检索功能，支持扫描图书ISBN条码直接检索；支持读者个人信息查询、在借图书查询、欠费信息查询、图书在线续借、图书预约等功能。



## 二、文津经典天天读

APP中添加了“文津经典诵读”栏目，每天9点准时推送国家图书馆精心挑选的经典诗词与格言。



**经典**

费尽丹青。只这些儿画不成。

—— 宋 · 苏轼

## 三、电子资源更丰富

提供电子书、学术期刊、娱乐期刊、听书、连环画等丰富的资源类型。期刊、听书、学术论文支持下载到本地，可在书架中统一进行管理，离线阅读。



## 四、注册登录更方便

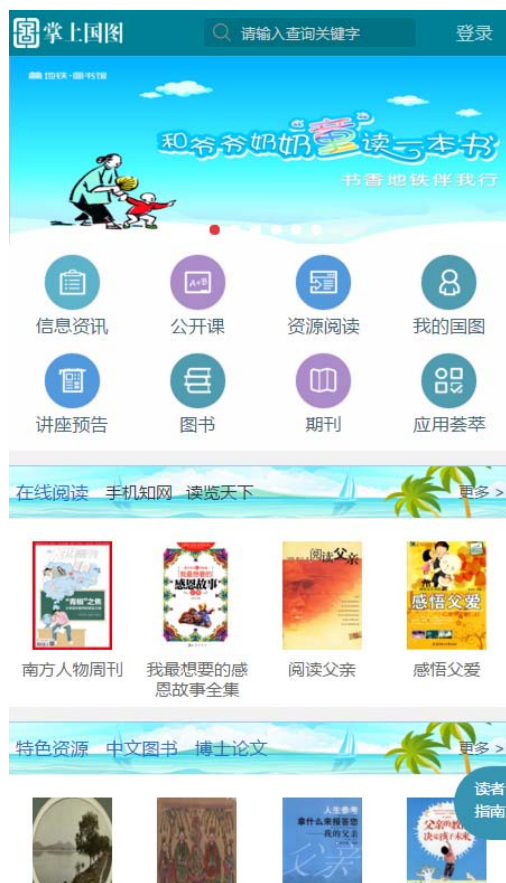
个人中心可查询在借图书、借阅历史、图书预约情况、中外文图书外借权限、滞纳金等信息；支持通过手机号快速注册，简化了注册流程；支持微信、QQ、微博的第三方账号授权登录，登录后可以进行实名认证、绑定读者卡，获取更高的资源使用权限。





## 移动阅读平台的阅读推广方式-----线上方式宣传推广

通过微信、微博、官方网站等线上方式，将阅读平台推荐给读者。





## 移动阅读平台的阅读推广方式-----线下方式宣传推广

通过举办展览、讲座、读者活动等线下形式推广阅读平台





## 移动阅读平台的阅读推广方式-----联合社会力量

国家图书馆于2015年01月12日在地铁4号线国家图书馆站站  
内建立京城首家地铁图书馆——“M地铁·图书馆”。





## 四、移动阅读平台

通过多种渠道推广，实现国家数字图书馆的资源在移动终端的共建共享

02

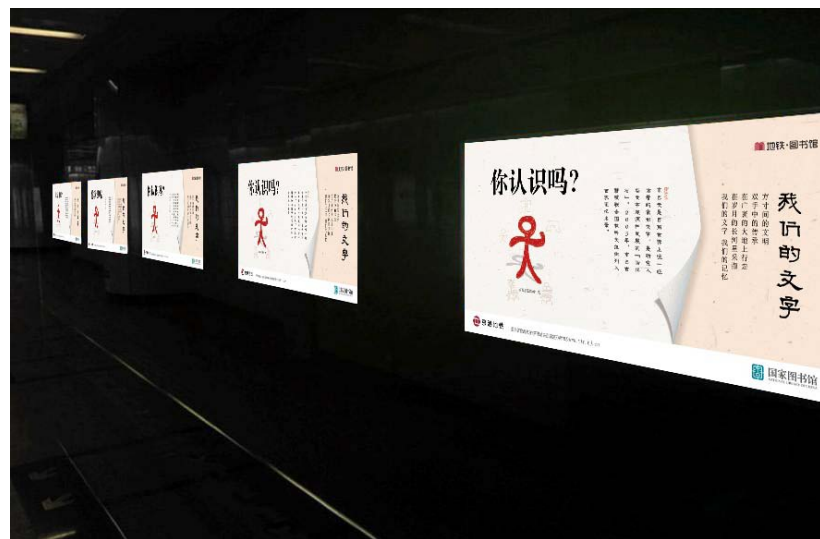
借助移动阅读平台加强与  
社会公共力量的合作



# 数字图书馆移动阅读 与新媒体服务



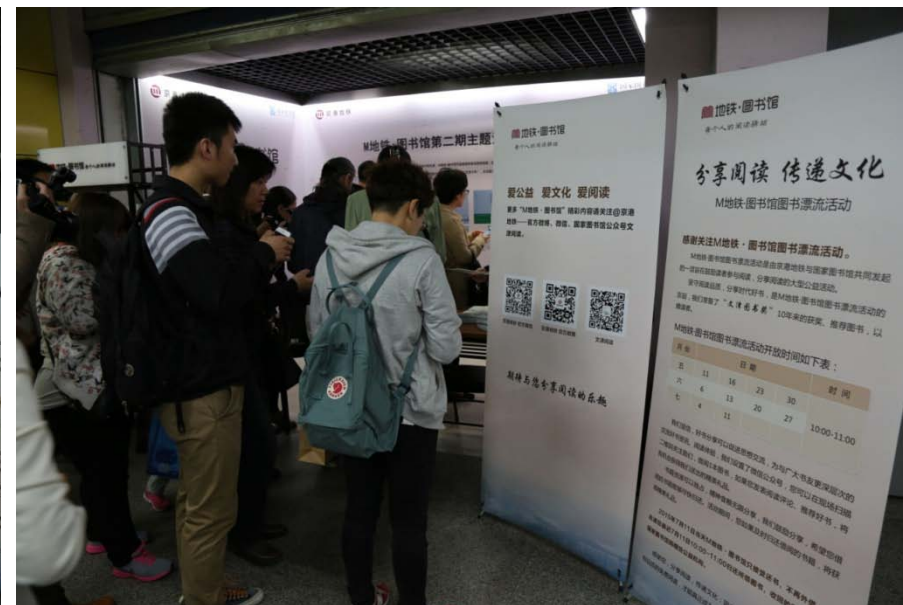
## M 地铁·图书馆







# M地铁·图书馆项目共推出了9期主题活动



















地铁·图书馆  
每个人的阅读驿站

又到了一年中最重要  
的日子。  
民间旺福，把狗年·故事讲  
给你听，用定制款狗年味  
儿的绘本秘方。

狗年·故事

扫码即可免费阅读

国家图书馆  
NATIONAL LIBRARY OF CHINA

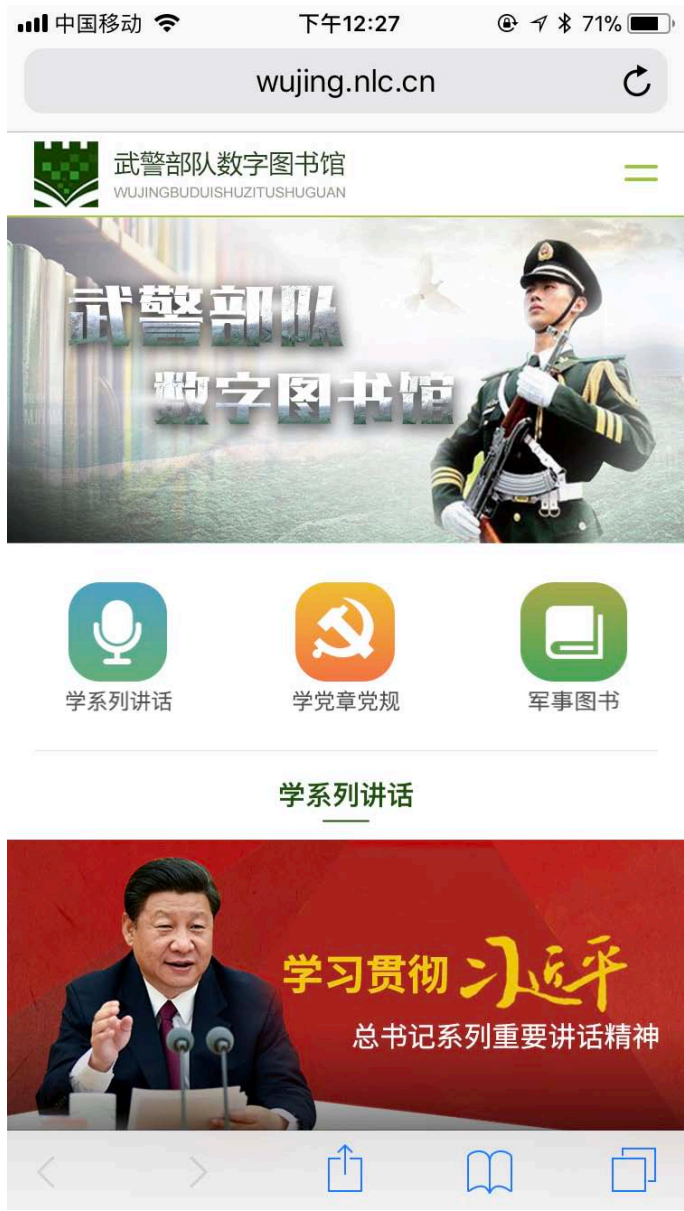
京港地铁  
MTR

www.nlc.gov.cn

www.mtr.com.hk



图1 地铁备用房内张贴“致敬经典·听见童年”专题海报





## 移动阅读平台分站申请回执

单位名称			
联系人		部门及职务	
电话		邮箱	
接入平台方式	以下两种可供选择		
1. 直接建立分站	供尚未提供手机门户网站服务的图书馆可以通过本平台快速建立专属的手机门户网站。		
2. 挂接手机门户网站链接	已有手机门户网站的图书馆可以通过挂接网站的形式接入平台,拓宽宣传服务渠道。		
备注			
<p>国家图书馆：</p> <p>我馆一直重视移动服务建设,并通过多种渠道和技术手段提高本馆移动服务水平。了解到作为数字图书馆推广工程的重点推广平台之一的移动数字图书馆阅读平台有助于我馆读者利用移动终端进行随时随地随身的阅读。</p> <p>经研究,我馆正式向贵馆提出申请,愿意作为首批试点馆通过_____方式接入平台。</p> <p style="text-align: right;">_____图书馆(章)</p> <p style="text-align: right;">日期: 年 月 日。</p>			

## 移动阅读平台分站信息安全责任书

单位名称			
联系人		部门及职务	
电话		邮箱	
发布内容类型	资讯类: <input type="checkbox"/> 新闻 <input type="checkbox"/> 公告		
	资源类: <input type="checkbox"/> 图书 <input type="checkbox"/> 音频 <input type="checkbox"/> 视频 <input type="checkbox"/> 图片		
发布内容是否经过单位相关部门审核	<input type="checkbox"/> 是 _____ (部门) <input type="checkbox"/> 否		
<p>国家图书馆：</p> <p>我馆申请建立移动阅读平台分站后,将严格按照移动阅读平台内容发布流程进行内容的审核发布工作,且对我馆分站发布的所有内容负全部法律责任。</p> <p>我馆承诺:不利用移动阅读平台制作、复制、发布、传播如下干扰平台正常运营,以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 国家法律法规禁止的内容:             <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) 违反宪法确定的基本原则的;</li> <li>(2) 危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;</li> <li>(3) 损害国家荣誉和利益的;</li> <li>(4) 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;</li> <li>(5) 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;</li> <li>(6) 散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;</li> <li>(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;</li> <li>(8) 侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;</li> <li>(9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序;</li> <li>(10) 以非法民间组织名义活动的;</li> <li>(11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的;</li> </ul> </li> <li>2. 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容;</li> <li>3. 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容;</li> <li>4. 骚扰信息、广告信息及垃圾信息或含有任何性暗示的内容;</li> <li>5. 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰平台正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。</li> </ol> <p style="text-align: right;">_____图书馆(章)</p> <p style="text-align: right;">日期: 年 月 日。</p>			

4

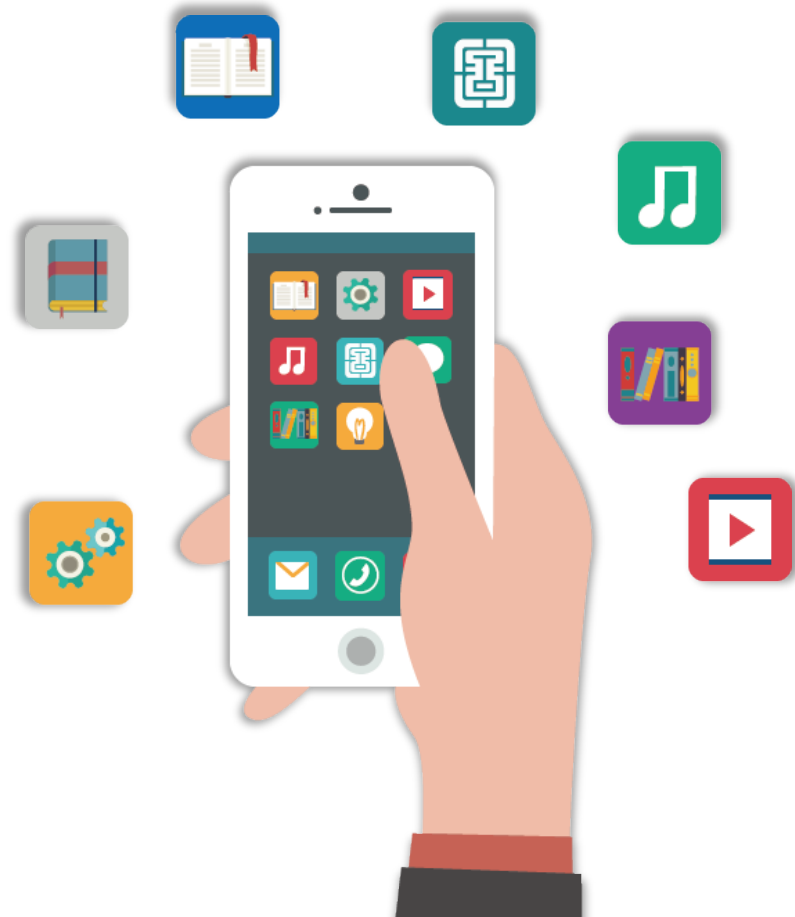
积极融入新媒体时代



图书馆界将新媒体与图书馆服务进行融合，深入提升服务效能。

各地图书馆也有自己的APP或者微信公众号  
把图书馆“装”进手机里，使读者享受馆藏资源

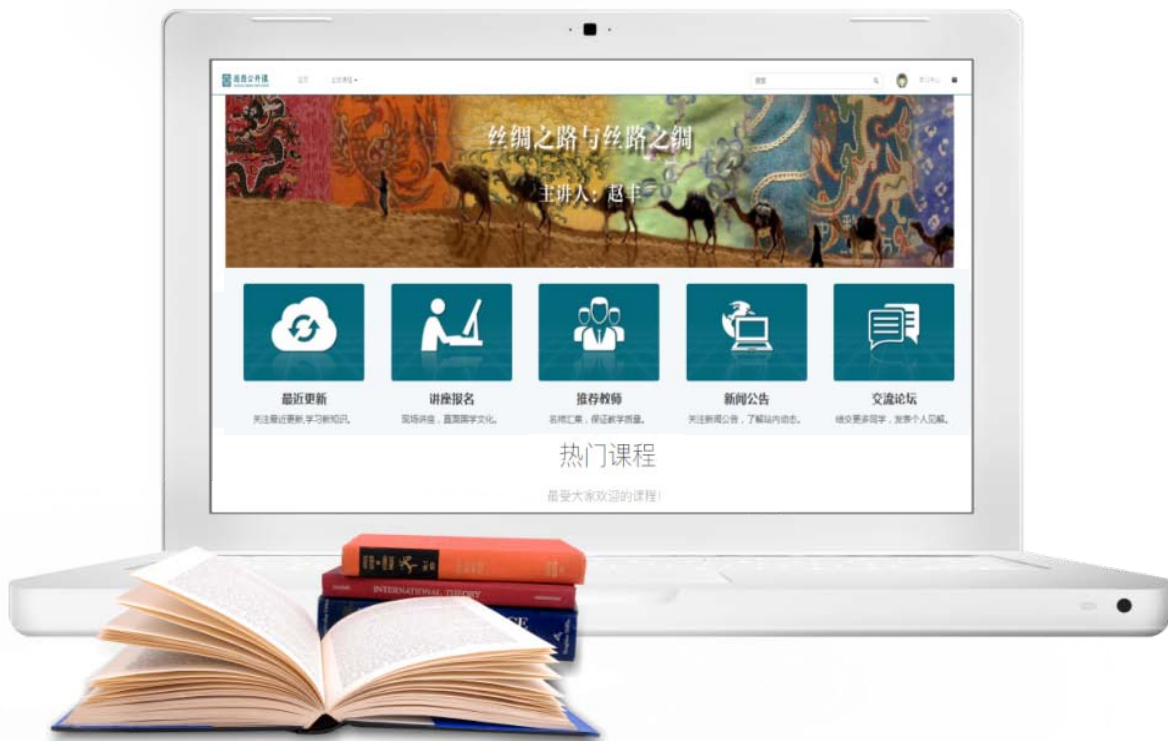
据不完全统计，目前全国**76家市级**  
**以上**公共图书馆开通了微信，并且推出  
了许多特色资源与服务





## 服务模式推陈出新

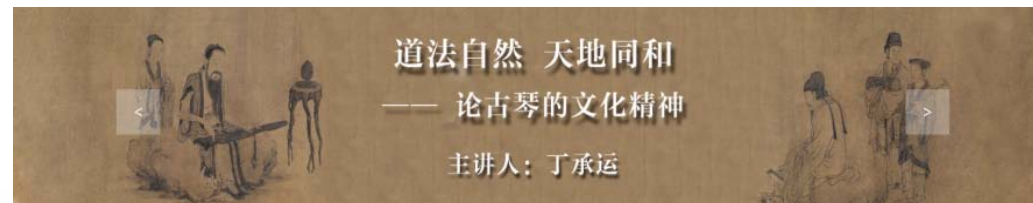
推广工程的建设一直强调服务融合与创新，国图公开课是国家图书馆借鉴“慕课”的大规模、开放、在线理念，以传承和弘扬先进文化与中华优秀传统文化为核心，依托馆藏海量资源，设立了专题课程和读书推荐等栏目，采取线上线下相结合的互动模式，推送多种形态的学习资源，创立面向社会大众，严肃、通俗的教育平台。





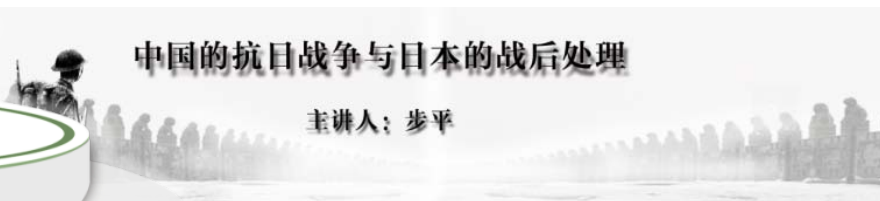
## 服务模式推陈出新

国图公开课平台作为“国民素质教育”的服务网站，在业界起到了良好的反响。目前已发布专题课程、读书推荐、典籍鉴赏、非遗漫谈、父母课堂、音乐之声、养生智慧等14个专题共1407门课程，4200多个视频内容，网站总访问量超过1700万次。



中国的抗日战争与日本的战后处理

主讲人：步平







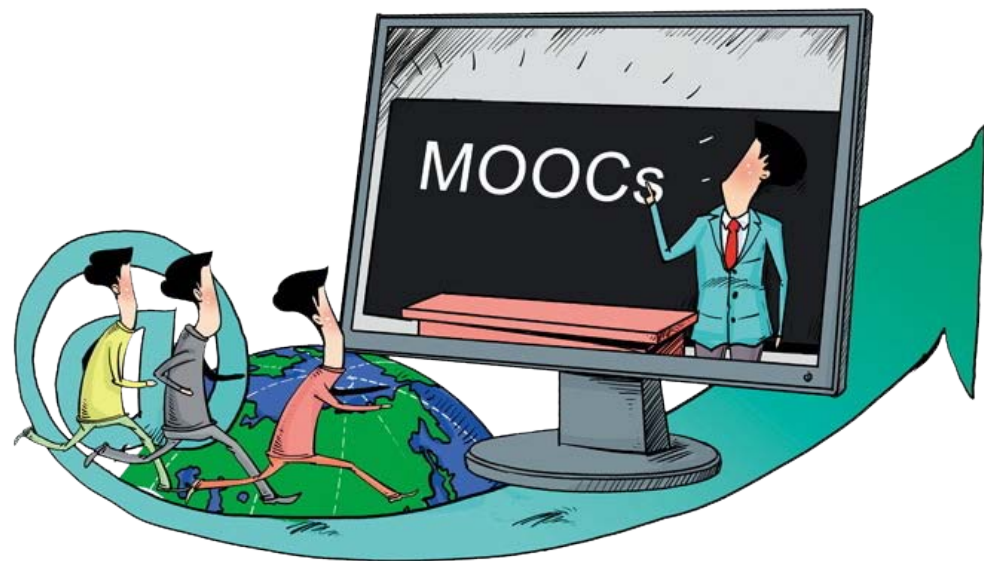
借助国图公开课平台，推广工程联合各地图书馆推出了“**图书馆公开课直播**”，读者还能与现场专家实时互动交流，实现深度学习。





## 服务模式推陈出新

全国各级各地图书馆都在传统的讲座服务的基础上，精心打造**新型网络在线学习平台**，内容涉及经典阅读、历史文化、抗战史实、非物质文化遗产保护等多个专题领域的优秀资源，让公众可以利用手机、电脑，随时随地享受到图书馆开放的在线课程服务。





推广工程利用丰富的馆藏资源，积极尝试与新媒体、新技术的创新融合，重新唤起公众对中华优秀传统文化的关注。

## “童音诵古韵·经典有新声”2016年全国少儿诗词在线诵读活动

2016年6月1日，推广工程联合各地图书馆共同举办“童音诵古韵·经典有新声”2016年全国少儿诗词在线诵读活动，从“文津经典诵读”中精选诗词，通过微信平台让全国少儿感受中国古典诗词的魅力。今年精彩仍然继续。。。



# 诵读小助手



## 上传作品小提示

- ① 上传日期为6月1日 - 30日
  - ② 下方20首待选诗词。点击左侧图标选择不同题材，上传数量不限哦
  - ③ 提交的作品可在活动页面菜单【我的】内欣赏转发集赞
  - ④ 带有个人风格的诵读作品会更脱颖而出哦
- 期待你的精彩作品。现在就开始吧！  
点击图片可进入客服界面哦！



《饮酒·其五》  
——东晋·陶渊明

结庐在人境，而无车马喧。  
问君何能尔？心远地自偏。  
采菊东篱下，悠然见南山。  
山气日夕佳，飞鸟相与还。  
此中有真意，欲辨已忘言。

我要诵读

更多题材



诗集



排行



范读



我的



# 如约启动 | 2018年全国少儿诗词在线诵读活动，有你更精彩

数字图书馆推广工程 5月31日



童音诵古韵·经典有新声

2018年全国少儿诗词在线诵读活动

如约启动！



中华传统诗词文化的当代传承

需要孩子们的生机活力

# 诵读小助手



## 点赞规则

- ① 点赞期（6月1日~7月15日），每天可为每个作品点赞1次；
- ② 作品页的点赞图标被点亮且赞数+1，为有效点赞（微信群评论内点赞无效）；
- ③ 点赞阶段结束后，默认选取每个孩子赞数最高的2个作品参与评选（作品获得一个有效赞数就可以入选哦）；
- ④ 禁止恶意刷赞行为，一经发现，将取消评选资格。



王霜萌 13389  
编号:382940



樊凤娇 10228  
编号:249802



诗集



排行



范读



我的



## “网络书香过大年”重点品牌活动

推广工程连续开展“网络书香过大年”重点品牌活动，借助数字图书馆的先进手段和丰富成果，为全国公众带去更多数字文化的全新体验，深受全国百万参与读者的喜爱。





## “丹凤来仪·金鸡报晓”虚拟现实体验活动

国家图书馆联合多家图书馆在春节推出“丹凤来仪·金鸡报晓”虚拟现实体验活动，将传统春节文化特色融入VR场景，让春节活动多了一分充满科技感的神奇奥妙，也是图书馆在数字文创方面的成功探索。

黑龙江省图书馆



福建省图书馆



江西省图书馆





## “丹凤来仪·金鸡报晓”虚拟现实体验活动

国家图书馆联合多家图书馆在春节推出“丹凤来仪·金鸡报晓”虚拟现实体验活动，将传统春节文化特色融入VR场景，让春节活动多了一分充满科技感的神奇奥妙，也是图书馆在数字文创方面的成功探索。

绵阳图书馆



重庆市九龙坡区图书馆





- 人工智能（Artificial Intelligence），它是研究、开发用于模拟、延伸和扩展人的智能的理论、方法、技术及应用系统的一门技术科学。
- 覆盖的领域包括机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等





# AI在图书馆的应用


- 20世纪70年代以来，AI就逐渐被应用到图书馆管理和服务的各个环节，如编目、分类、索引、参考咨询、馆藏发展、流通、数字图书馆建设、服务质量改善与评价、图书馆自动化管理系统等，为图书馆服务创新与发展提供了工具和手段



## 机器人存取书库管理系统





<p>机器人小图为您服务!</p>	<p>相关问题推荐</p>
<p>小图: 你好, 我是清华大学图书馆智能机器人小图, 我有一些特殊的功能: 发送help获得帮助 特殊命令: teach: 获取教小机器人问答的方法 book: 图书馆搜索书籍、资料 ·搜书格式如下: ·book 关键字 Me: 清华有美女么 小图: 绝对没有!</p>	
<p><input type="text"/></p>	

发送





## 深圳盐田区图书馆“智慧服务”



戴上这款智能腕带，读者就能通过在馆内的定位接收位置导引信息，还可将腕带当作读者卡使用。

## 数字图书馆移动阅读 与新媒体服务



这可不是普通的书架，而是基于RFID技术的智能书架，配合触屏设备，可为读者提供文献查询、自助借还和文献推荐等服务。

盐田区图书馆还为读者配备了由智慧书桌+座椅组成的“智慧坐席”，设置了感应器、移动网络和充电接口，辅以人体工学设计，给读者最舒适智能的阅读体验。





最后不能忘了介绍可爱的特殊馆员“贝贝”——它是盐田区图书馆采用人工智能和语音合成技术研发的机器人，只需开口问它，就能为读者提供包括馆情、资源、活动和业务等方面的资讯服务。



## “智慧图书馆”、“第三代图书馆”的设想和实践







进门请刷卡



园区图书馆信用借还

2017.11.25

正式上线

HELLO!



苏州工业园区独墅湖图书馆

Suzhou Industrial Park DuShu Lake Library



芝麻信用  
ZHIMA CREDIT

芝麻信用 芝麻信用



SDSZ | 独家

人脸绑定

借书



SDSZ | 独家



## 虚拟读者卡

目前虚拟卡类别主要有一维条码卡和二维条码卡。一维码存贮的信息量较少，一般只可容纳30个字符左右，只支持英文和数字。二维码的点阵图形结构信息密度更高，存储数据量大，安全性更高，具有纠错能力，可以包含数字、字符，及中文文本等混合内容。鉴于以上特点，使用二维码作为虚拟读者卡。



# 图书馆二维码读者卡使用情况

图书馆名称	获取方式	功能	安全性	其他
上海图书馆	微信公众号、APP、支付宝城市服务、微信卡包	普通外借自助借阅机、借书柜台、扫码进入阅览室	加密；实时生成的，有效期为2分钟。	支付宝城市服务办理读者卡
深圳图书馆	微信公众号 支付宝城市服务	在服务台办理读者卡事务、借书、申请上机、在自助图书馆实现二维码读者卡登录		
广州图书馆	微信公众号 www官网	自助借还书机中完成借书、续借、查询等服务	图片加密	
汕头市图书馆	微信公众号	借阅、阅览室上网		
绍兴市图书馆	微信公众号 支付宝城市服务	在借书柜台扫描二维码借书		
南通市图书馆	微信公众号 APP	自助借还机借书		
浙江图书馆				支付宝城市服



## 二维码读者卡方案

二维码的生成

最少要包含读者卡号

采取加密措施

一定时间内自动失效



## 人脸识别在图书馆中的应用场景

刷脸入馆

01

刷脸借书

02

办公区门禁

04

线下活动签到

03

路漫漫其脩遠兮

吾將上下而求索