创新打造城乡一体化“阅读空间”促进公共图书馆服务体系转型升级

实施单位：海宁市图书馆
负 责 人：王丽霞
成员：沈兰、吕佳兰、吕培新、曹阳阳

概述

- 海宁市是浙江省嘉兴市下辖县级市
- 占地面积668平方公里，总人口83.50万，辖4个街道、8个乡镇（2016年年鉴）
- 海宁文化名人

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

- 海宁市图书馆诞生于1904年，是全国最早的县级公共图书馆之一
- 1994年，第一批被文化部授予一级馆
- 2014年被文化部授予首批“中国最美基层图书馆”的荣誉称号
- 2017年评为浙江省文明单位。

2015年1月1日，学林街馆舍启用

总投资1.35亿元，总建筑面积19900平方米。海宁市图书馆现有馆藏总量170万余册，其中古籍图书2.7万余册，存世的海宁方志基本上收全。

一、案例背景

倡导全民阅读、共建书香社会，是国家构建公共文化服务体系的重要部署

重要部署

承担实现和保障公民文化权利、缩小社会信息鸿沟的使命

图书馆服务宣言（总则）

重要保障

加快推进基本公共文化服务标准化均等化，扩大公共文化设施免费开放范围，是做好全民推广阅读重要保障

以人为本

搭建愉悦、温馨的阅读环境，尽可能让每一个人找到自己的阅读空间。

依托城乡一体化公共图书馆服务体系，引入“图书馆+”理念，打造15分钟“阅读文化圈”

二、案例现状

2008年开始乡镇分馆建设

2010年实现海宁市乡镇分馆全覆盖

2010年开始积极向基层末梢延伸

2015年开始创新阅读空间

2016年完成农家书屋资源融合

海宁市图書館
HAINING LIBRARY

- 书香驿站13个
- 自助书香驿站5个
- 专题馆3个，企业分馆3个
- 图书流通点90余个
- 汽车图书馆、电视图书馆、数字图书馆全面启用

- 融合农家书屋资源

创新阅读空间

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

01

空间选择用户
例：
成人借阅区，
少儿借阅区

02

用户选择空间
多元组合

- 阮冈纳赞：图书馆是一个不断生长的有机体
- 通过对空间的重塑，重新规划“图书馆”
- 将图书馆打造成学习、研讨、创新、交流等文化休闲的场所

阅读空间呈现创新亮点

海宁市图書館
HAINING LIBRARY

自助阅读空间-风格更鲜明

特色阅读空间-延伸更广泛

专题阅读空间-服务更多元

推广“图书馆+”理念
-资源更丰富

公交化阅读空间
-载体更多样

基层空间融合
-互动更紧密

（一）自助阅读空间-风格更鲜明

- 场景化、全开放、自助式、高品位的区别于传统图书馆的新型阅读空间

例：钱江君廷自助书香驿站

- 位于海宁盐官景区钱江君廷大酒店
- “诗和远方”的结合
- 文献资源体现海宁人文特色
- 用房卡作为读者证，可以实现自助借还图书

例：西山公园自助书香驿站

- 位于海宁市区西山公园
- 设置在火车车厢中

- 采用了民国风的设计
- 怀旧场景VS时尚阅读
- “阅读号”在城市启航

（二）特色阅读空间-延伸更广泛

- 引导社会力量参与阅读
- 空间特色和阅读特色
- 实现服务增值

读者证在原有基础上，可以享有：喝咖啡、买鲜花以及在便利店消费折扣

资源服务的基础上，增强阅读活动互动

樊登读书会入驻小鹿镇书香驿站

安可青年咖啡书香驿站开展主题沙龙

桐溪社区书香驿站开展社区阅读服务

（三）专题阅读空间-服务更多元

- 专题性主题阅读空间或阅读生活馆。
- 让资源最大化利用
- 主题馆：财政馆、佛学馆、阅读生活馆
- 企业分馆：晶科能源、安正时尚、敦奴

在主题阅读空间开展阅读活动

- 结合阅读特色把趣味阅读实践、名家主题讲座等活动送进主题阅读空间。
- 阅读生活馆：户外探索、美食制作、生活体验等阅读实践活动
- 主题阅读沙龙
- 主题阅读讲座

（四）创新公交化阅路空间-载体更多样

- 定点、定时、定线以公交化借阅服务
- “遇见图书馆”为主题阅读活动
- 随车趣味活动

- 通过“阅路”作为图书馆信息服务的宣传窗口

（五）推广“图书馆+”理念-资源更丰富

- 推广“图书馆+移动端”、“图书馆+数字电视”、“图书馆+互联网”
- 丰富点书途径，2008年开始点书服务，2011年推出线下点书，2017年实现新华书店每周现场点书
- 参与浙江省“信用借书”

（六）基层空间融合-互动更紧密

- 农家书屋资源融合、手机力博软件管理
- 推动农家书屋开放情况考核纳入全市文化阵地考核中
- 广泛开展三级联动活动、阅读推广人文化走亲活动等，丰富农家书屋阅读活动
- 定期开展全市基层阅读点培训，提升基层阅读服务水平

三、案例管理

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

- “练内功”、“沉下去”、“听声音”
- 多角度、多方面扎实推进团队建设

01
团队项目化管理

02
建设标准化设计

03
社会反馈调研

（一）项目化管理

人员保障

明确分工，各司其职

技术保障

学习提升，新技术应用

制度保障

管理制度，激励制度

资金保障

设有专项经费，绩效评估

案例推进团队

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

- 核心成员共5人
- 45岁以下4人，占80%

王丽霞
团队带头人
图书资料研究馆员
团队工作总负责

沈兰
图书资料馆员
负责建设工作推进

吕培新
图书资料馆员
负责日常建设管理

吕佳兰
图书资料馆员
负责团队考核及资料管理

曹阳阳
图书资料馆员
负责建设中阅读活动推进

管理制度完善

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

会 议 记 录（二）

□五楼会议室

时间：2017.5.4 15 时　　地点：☑馆长室

参加人员：☑项目组织成员 □

主持人：王丽霞　记录人：吕佳兰

主要议题：关于成功入围项目工作安排

一、集中学习嘉文〔2017〕37 号文件《关于公布 2017 年度嘉兴市公共文化服务重点创新项目名单的通知》

1 个项目-创新“阅读空间” 促进转型升级 入围嘉兴市文化服务重点创新项目

二、进一步完善项目相关活动制度

（一）按照项目组开展做好季度例会制度

（二）按照项目开展进程，落实做好台帐资料收集整理

（三）积极跟进项目组相关工作，切实做好对已经完成项目查漏补缺；对正在开展的项目做好对接完善

三、进一步细化人员分工

王丽霞：主抓项目整体推进

沈兰：做好项目选址、设施设备更新等推进

吕佳兰：做好项目与阅读活动结合，做好台帐资料收集整理

会 议 记 录

时间：2016.12.29 下午 14 时　　地点：☑馆长室

参加人员：☑领导班子 □

主持人：王丽霞　记录人：吕佳兰

主要议题：关于对 2016 年开展业务研究人员的激励

一、回顾 2016 年开展业务研究相关人员

（一）论文

姓名	成果	刊登	级别
施月萍	基层图书馆朱成年人阅读推广活动情况调研报告	嘉兴图书馆工作研究	市级刊物
陈晓燕	新形势下乡镇文献表现形式及特征——以海宁市图书馆为例	嘉兴图书馆工作研究	市级刊物
方婷凤	海宁市乡镇图书分馆发展现状调研	嘉兴图书馆工作研究	市级刊物

（二）课题

从“供给侧”视角推动全民阅读推广的调研（嘉兴市级课题）

组长：吕佳兰 组员：沈兰、王丽霞

建设清代藏书家蒋光煦资源库（海宁市级课题）

组长：朱鸿 组员：沈兰、王丽霞、陆琴

二、根据 2014 年调整的激励机制对相关人员实行激励

（一）在年度总结会上进行总结表彰

（二）在年度个人考核中，体现到加分中去，对不同的职称实现不同的权重系数

（三）根据不同级别体现不同奖励金额

（二）建设标准化设计

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

01

上层要求

- 嘉委发〔2013〕48号关于印发《嘉兴市创建国家公共文化服务体系示范区规划（2013～2015年）》的通知
- 海委办发〔2015〕28号《中共海宁市委办公室关于深入开展全民阅读　建设“书香城市”的意见》

02

前期基础

- 海市图〔2014〕15号关于下发《海宁市图书馆星级分馆评比办法》的通知
- 海市图〔2014〕18号关于调整并下发《海宁市图书馆制度汇编》的通知

03

近期提升

- 海市图〔2017〕8号关于调整《海宁市图书馆星级分馆评比办法》的通知
- 海市图〔2017〕9号关于完善馆外流通点协议管理的通知

标准化提升

海宁市图書館
HAINING LIBRARY

梳理不同类型阅读空间

对阅读空间定位进行梳理
根据共建共享方式不同
明确定位

明确阅读空间服务内容

对不同类型阅读空间
明确服务内容
凸显空间的不同层次、特色

制定考核激励办法

制定阅读空间各项考核办法
实行年度台帐管理、指标考核
鼓励优秀阅读空间
整改或者撤销不合格空间

重新签订合作协议

重新与各阅读空间签订协议
明确标准化管理要求

做到对各类阅读空间管理有据可依

将现有不同形式的阅读空间，实现从上至下的整合。
强化常态化管理、定期性督查，做到“能上能下”、动态管理。

（三）社会反馈调研

海宁市基层公共文化资源整合与共享现状调研

探索基层公共图书馆服务新空间的调研

从“供给侧”视角推动全民阅读推广的调研

“图书馆+”视角下校园亲子阅读指导策略的实践研究

“三社联动”视角下促进基层“阅读推广人”团队培育调研

四、案例创新方向

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

服务转型

- 着力打造多元化的阅读空间。
- 努力实现公共文化资源配送的有效性、合理性和均衡性。
- 努力实现资源最大限度共享与信息无障碍传播。

01 阅读文化设施资源从有限分散向高效整合转变

02 阅读文化产品从单一供给向多元互动转变

03 群众文化行为从被动接受向主动参与转变

四个转变·一个核心

海宁市图書館
HAINING LIBRARY

关键词：全民阅读·转型升级

核心

团队人员以“创新阅读空间”为载体，为全民阅读推广落实主阵地。

通过创新阅读空间团队建设，实现“四个转变”，培育“一个核心”，实现基层公共阅读服务转型升级。

空间
单一 → 多样

服务
被动 → 主动

资源
平面 → 立体

读者
个人 → 推广人

空间：单一走向多样

- 你可以在哪里遇见图书馆？

- 图书馆将不再被局限在单一的“图书馆”里
- 而是存在于具有阅读元素的不同“空间”

- 实现“模式”组合
- 泛图书馆化

资源：平面走向立体

- 市民终身学习中心
- 新技术展示体验中心
- 创业技术支持中心
- 创新成果孵化中心
- 城市记忆窗口

- 今后的图书馆可以做什么？
- 从传统平面的纸质资源，走向载体丰富的数字资源与纸质资源复合发展的形式

服务：被动走向主动

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

丰富读者选择

从“等服务”到“送服务”

通过不同的阅读空间，丰富阅读服务的层次、内容，提供更多元的选择。
实现阅读阅读“零距离”：
如移动服务、物流配送

从“提供服务”到“定制服务”

针对读者需求提供服务，让读者成为阅读服务的主体：
如主题沙龙、小众研讨

实现服务“供给侧”

读者：自身阅读走向阅读推广人

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

- 读者身份的转变，主动参与阅读推广活动
- 让特色阅读空间与读者阅读爱好相结合，呈现不同主题的阅读阵地
- 实行“项目组”管理，实行读者自治
- 激活“全民阅读”

阅读推广人与新型阅读空间的结合

海宁市图書館
HAINING LIBRARY

目前已有

927 名阅读推广人

累计服务时长超过 10000 小时

- 形成6个项目组
- 日常服务：文明阅读劝导
- 特色服务：主题沙龙、绘本讲演、朗诵分享

五、案例影响力

每年各类新型阅读空间接待全国各地参观交流30余次。

海宁市图书馆
HAINING LIBRARY

创新团队

重点创新项目

媒体报道

课题项目

个人成果

2017年度入围浙江省公共文化创新团队

嘉兴市2017年度公共文化重点创新项目

《浙江日报》专题报道（2017.12.11）
2017年当地媒体相关采访报道30余次

案例相关课题在省、市各级立项并获奖。

- 浙江省图书馆学会2项
- 嘉兴市社科联3项
- 嘉兴市优秀学术成果1项
- 海宁市社科联5项

案例参与人被评为2017年浙江省优秀阅读推广人

谢谢，请指正！

始于颜值，和于资源，久于服务，终于创新

创新打造城乡一体化“阅读空间”

促进公共图书馆服务体系转型升级