

来自社会 服务社会

佛山市文化志愿者·市民馆长

申报单位：佛山市图书馆

第一届公共图书馆创新创意征集推广活动申报案例



项目背景

智能图书馆的社会化合作



增加了文化部门在资源供给、场地管理、人员保障、活动组织、宣传推广等各方面的难度与成本。



自助图书馆作为智能图书馆集群的主体，不仅有阅读的资源和功能，还具有开展相关文化活动的设备和场地，为群众就近、便捷获取阅读资源、参与文化活动提供了条件。

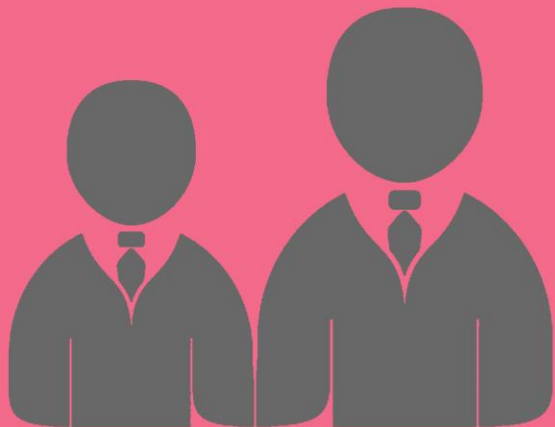


■ 项目背景

文化志愿者的特色化建设

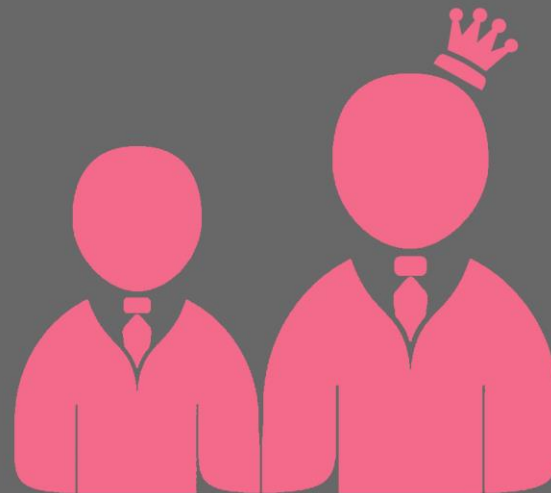
服务型

- 协助开展图书馆的服务工作，如图书整理与上架、秩序维护、读者引导等；
- 丰富阅读文化生活，开展“阅读指导”工作；
- 展示文化建设成果。以讲座、培训为主，面向基层群众开展专题知识讲座和公益培训。
- 协助组织大型阅读推广活动。



管理型

- 参与智能图书馆的管理、运营以及文化活动的策划、组织，增强智能图书馆的社会活力并提升其社会效能；
- 以当家作主的态度参与城市公共文化服务，并通过亲身参与设计、运营和监控等，让服务真正符合广大群众的文化需求。



■ 项目背景

佛山文化志愿者 · 市民馆长



2017年，在佛山市文化广电新闻出版局的指导下，佛山市文化志愿者携手佛山市图书馆，以条件相对较好的16家智能图书馆为试点，广招“市民馆长”。

4月23日“世界读书日”，来自禅城、南海、顺德的10位文化志愿者在“佛山韵律，书香怡城”系列文化活动启动仪式上亮相。

6月，经过1个多月的培训，“馆长”们进入试用期。

6月至10月期间，为市民带来文化、艺术、教育、科技等类型活动40场，服务人次约1300人。活动阵地除集中在佛山中心城区的智能图书馆外，最远还覆盖到三水区自助图书馆及三水西南公园（距离佛山中心城区约50公里）等文化空间。

11月，首批“馆长”毕业，分配驻点。2017年全年，“馆长”们为市民带来52场异彩纷呈的文化活动，受到市民欢迎。

12月，南海区图书馆申请成为首个试点，引入项目。“市民馆长”尝试向基层铺开。

■ 实施途径

有效的制度建设

统一管理

按照各级文化志愿者章程与制度进行管理，系统培训、注册、宣誓直至上岗、管理等。

特殊要求

制定《“市民馆长”管理办法》；签署《“市民馆长”服务协议书》；规定“馆长”的服务内容、权责与工作要求。

激励政策

服务星级评定；表彰优秀文化志愿者；提供免费的活动场地；获得市图书馆扶持开展文化活动；参加培训。

■ 实施途径

深度的参与机制



参与馆藏建设

以地缘、常住人口结构情况、读者借阅情况、文化活动需求等为依据，定期向联合图书馆采编中心提交季度或年度图书采购建议或目录。



日常运营维护与监管

- 1、开放时间：智能馆运营时间是否按照规定执行；
- 2、图书物流：确定日常物流和每季度图书补充类别和数量，联系物流人员，并对每月图书物流情况汇总表；
- 3、室内环境：检查图书排架与整理，室内清洁卫生等；
- 4、读者意见：定期回复和收集读者意见；
- 5、设备巡检：收集每月设备运营维护情况；
- 6、数据收集：每月将读者借阅情况、进馆人次等数据整理，并进行简单分析。
- 7、运营报告：每月将智能馆运营情况汇总上报市图书馆，并提出个人建议和意见；年底做全年运营总结。
- 8、需定期将该智能馆的业务情况向市馆相关部门进行汇报、出现问题及时反馈解决。



广东文化志愿者
Guangdong Cultural Volunteer



开展特色阅读活动

根据各智能图书馆的地缘、常住人口结构情况以及智能图书馆读者借阅情况等，利用馆内场地，策划、组织读书分享会、公益讲座与培训、阅读辅导、阅读推荐或其它与阅读相关的文化活动。同时，以各智能图书馆为轴心，盘活该地区包括人及各类信息资源在内的文化资源。



组建馆属文化志愿团队

通过招募文化志愿者，建立属于该智能图书馆的文化志愿者团队，参与该馆的相关工作。

■ 实施途径

特色的服务团队

品质
意愿

技能
条件



承担法律责任的能力
参与社会事务的能力
运作社会活动的能力
与人沟通协调的能力



广东文化志愿者
Guangdong Cultural Volunteer

基本条件

- 1 具有良好的思想品质、职业道德和良好的敬业精神；
- 2 热爱公益事业，自觉践行志愿服务精神；
- 3 具有较强的团队意识，有集体荣誉感；
- 4 具备一定的文化专业知识或文艺专长；
- 5 身体健康，每年自愿参加一定时间的文化志愿服务。

升级条件

- 1 年满16周岁的中华人民共和国公民；
- 2 具有良好的沟通、组织与协调能力；
- 3 具有一定的社会管理能力与社会活动策划与组织能力；
- 4 热心公益，拥有一定的业余时间并愿意参与公共文化服务；
- 5 注册成为佛山市联合图书馆读者，且获得广东文化志愿者资格，优先考虑；
- 6 具有大专或大专以上学历，熟悉电脑操作；
- 7 在公安机关及相关单位没有严重违法或不诚信记录；
- 8 受过基本的图书馆专业技术培训的，优先考虑。
- 9 担任社会组织、团体或文化志愿团体相关负责人的，优先考虑。

■ 实施途径

专业的培训服务

优惠政策

- 1 授予“市民馆长”的荣誉称号，颁发荣誉证书；
- 2 每年可免费使用佛山市图书馆各场馆的资源设备，如电影馆、音乐馆等；
- 3 享受佛山市图书馆品牌活动的优先报名、预约；
- 4 利用智能图书馆场地开展与阅读相关的文化活动，且通过项目运作获得佛山市图书馆的资源扶持；
- 5 可通过联合图书馆采编中心采购并优先借阅相关图书；
- 6 参与“市民馆长”星级评分，通过提升业绩获得佛山市图书馆提供的更多专业培训；
- 7 获得佛山市文化志愿者相关补贴。



岗前培训

每位馆长“上岗”前，都需要学习图书馆相关业务知识、技术应用及文化活动策划与执行等，且通过培训考核，才有资格选馆“上岗”。

常规培训

定期邀请国家、省市的专家学者为馆长们开设社会管理及文化艺术公益培训课程，又组织安排各类业务学习交流互动，促使馆长们提高服务意识与效能，提升自身综合素质和服务能力。

奖励培训

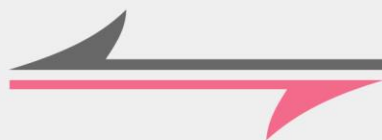
定期对馆长工作进行绩效评估与星级评定。业绩提升快、服务效能高的馆长，获得市图书馆提供的更多专业培训，甚至外出学习的机会。

■ 实施途径

积极的互动机制



广东文化志愿者
Guangdong Cultural Volunteer



即时通平台

开设QQ群、微信群等，定期举办业务座谈会，让馆长之间、图书馆与志愿者之间有一个更加直接的沟通和信息交流渠道，进一步促进队伍的团结、友爱及信息共享。



佛山市图书馆
FOSHAN LIBRARY

项目化管理

运用项目管理，以有经验的图书馆员为中坚力量，积极参与“市民馆长”对智能图书馆的管理及相关文化活动的策划中去，为其提供文化信息服务、业务指导等基础服务。同时，把“市民馆长”的活动与佛山阅读联盟、佛山市图书馆品牌活动等进行有效对接，为馆长们提供更多的活动资源，把优质的文化活动引向基层。



项目成效

引导社会自我服务和自我管理



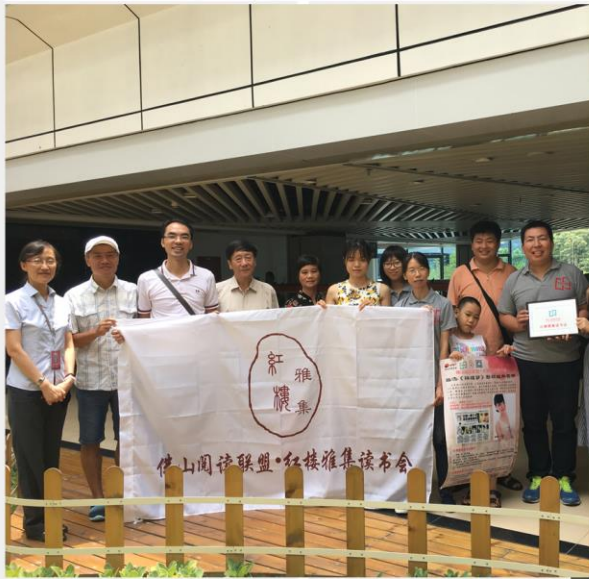
项目成效 激发社会活力与创意



分享



学习



快乐



阅读



思考



成长



合作





蔡峻

TEL: 18665474344

让您遇见最好的我，再见！



广东文化志愿者
Guangdong Cultural Volunteer

“佛山市文化志愿者·市民馆长”项目是佛山创新文化志愿服务模式，调动社会力量投入公共文化服务体系建设的重要举措。创办时间短，但效益显著。未来，佛山文化志愿者团队将有效推动“市民馆长”项目向社会化发展、制度化建设、项目化运作和规范化管理的目标迈进，并在基层逐步展开，为公共文化服务体系的完善，特别是乡镇（街道）、社区文化服务组织模式的优化提供重要保障，将文化惠民推向新的高度。