

智慧图书馆服务平台

南京图书馆 袁勇

目录页



一、新技术
新需求、新业态



二、智慧图书馆
服务平台



PART 01

新技术
新需求
新业态

1、新技术

移动互联网（互联网+）



改变了图书馆、读者、书商、出版机构之间在业务、服务等方面的交互模式，产生了纯网上读者和基于移动平台的新应用、新服务。

大数据技术

对用户需求、服务效能进行更全面、更细致、更准确的分析。业务更加科学化、智能化，服务更加精准化、个性化。



云计算技术



为图书馆提供即开即用、易维护易升级的系统平台，并能提供统一的、标准的、完备的数据中心服务。众多图书馆使用云平台服务，使得总分馆制、图书馆集群之间的协作共享、联合服务更加便捷、深入。

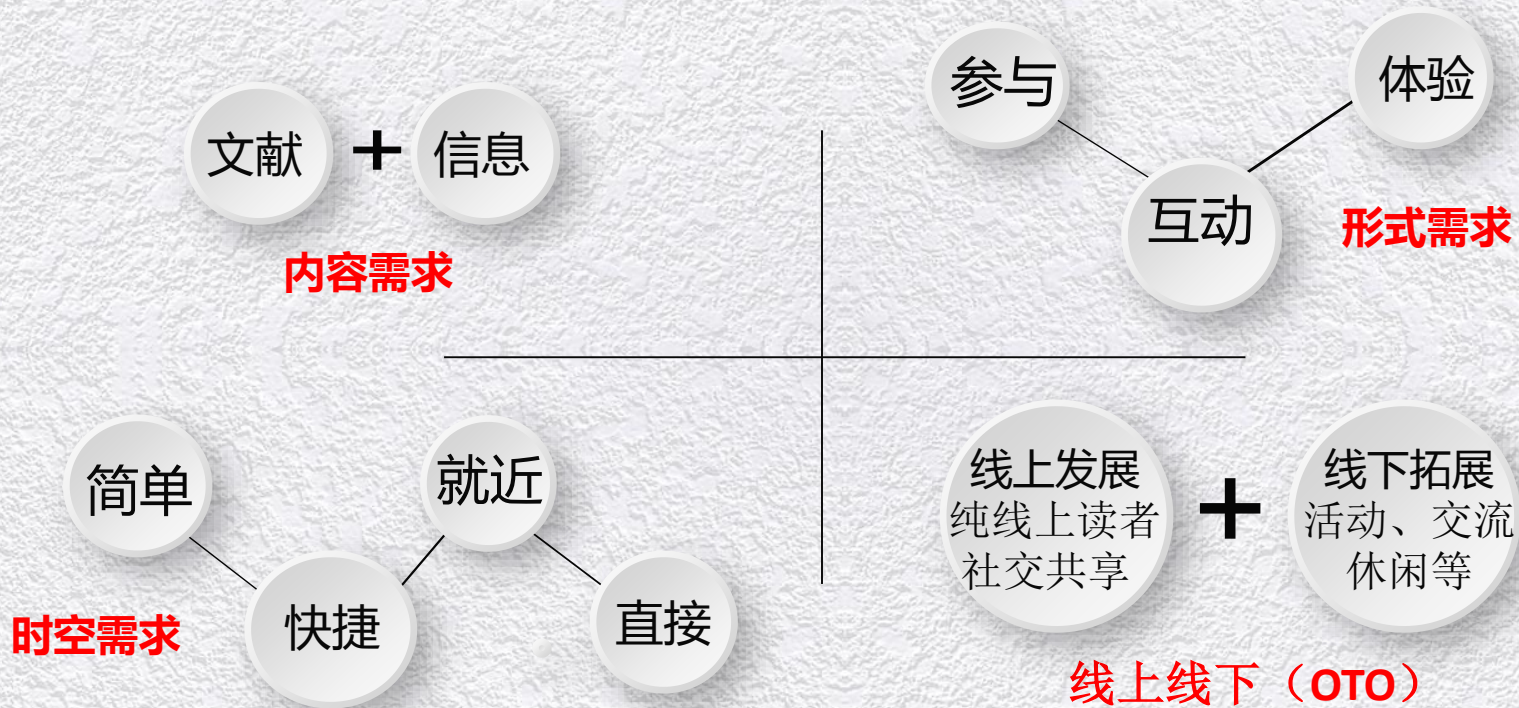
人工智能技术

通过机器人、语言识别、图像识别、自然语言处理和专家系统等人工智能技术让图书馆的读者服务工作更智能。




2、新需求

- 读者需求——新的服务需求



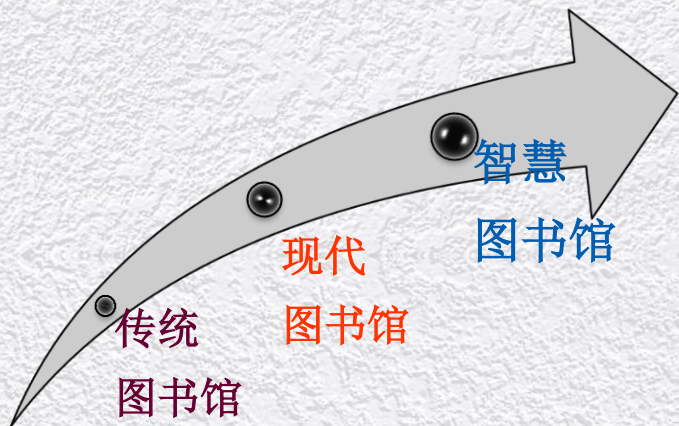
2、新需求

● 图书馆需求和困境

- 
- 全资源管理和泛在服务的需求：资源种类和数量增长迅速难以管理和利用
纸质、电子、阅读工具、活动、座位、场馆等资源，提供馆内馆外、线上线下OTO、物流等服务
 - 图书馆服务体系建设的需要：发展迅速，难以统一协调管理、协同服务
总分馆制、区域联盟服务体系
 - 系统免维护、集成的需求：应用系统繁多，运行维护成本高、接口封闭且昂贵
业务系统、移动APP、微信服务、大屏服务、大数据分析、统一检索、各种数字资源服务系统
 - 大数据分析的需求：数据量大而复杂，难以进行统计分析和可视化演绎
读者、书目、数字资源、流通、数字访问、基本馆情、三大工程等数据
 - 与第三方跨界合作的需求：互联网共享时代，难以融入社会大环境、大平台
图书馆与文化馆等其它公共服务机构、快递物流、出版发行、电商、社交平台

3、新业态

图书馆发展阶段



智慧图书馆的特征

- 基于物联网、云计算、大数据等核心技术，与智慧城市、智慧文化相呼应
- 更有效、更深入集成图书馆五要素（建筑设备、资源、读者、馆员、方法规则）
- 对接其它行业和服务（如与出版发行、物流、电商、银行的对接，与文化馆、博物馆等其它文化机构整合，与智慧城市、智慧校园融合）
- 能为用户提供按需的、感知的、泛在的、精细的、快捷的服务
- 智慧图书馆服务平台（LSP）为智慧图书馆提供技术支撑



PART 02

智慧图书馆服务平台

智慧图书馆服务平台 (LSP) 定义

Library Service Platform

基于新技术为图书馆 (Library) 的馆员、读者和关联机构提供全面服务 (Service) 的开放平台 (Platform)。



L

Library为图书馆行业而设计的软件，有效集成图书馆五大要素，能全面提升图书馆管理水平，更好地满足图书馆读者需求。



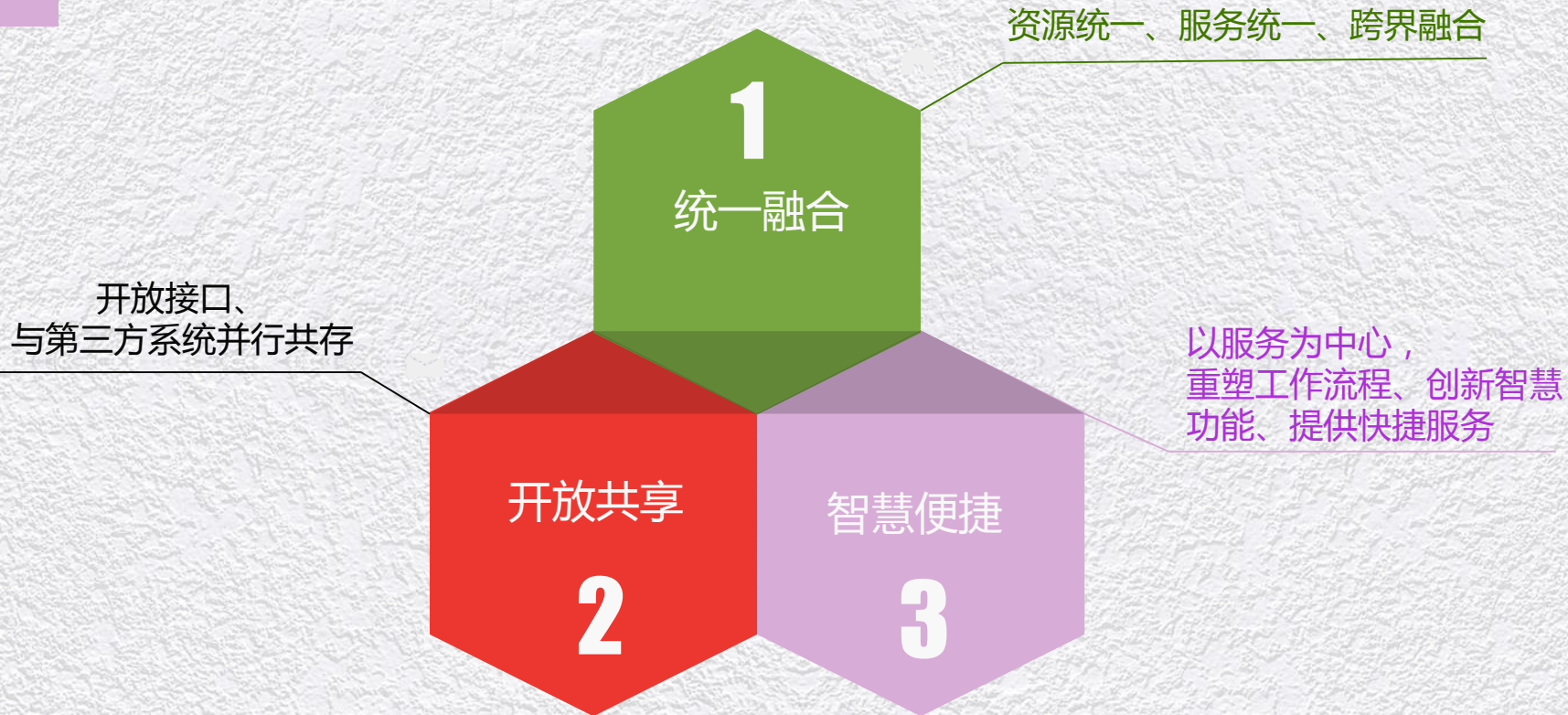
S

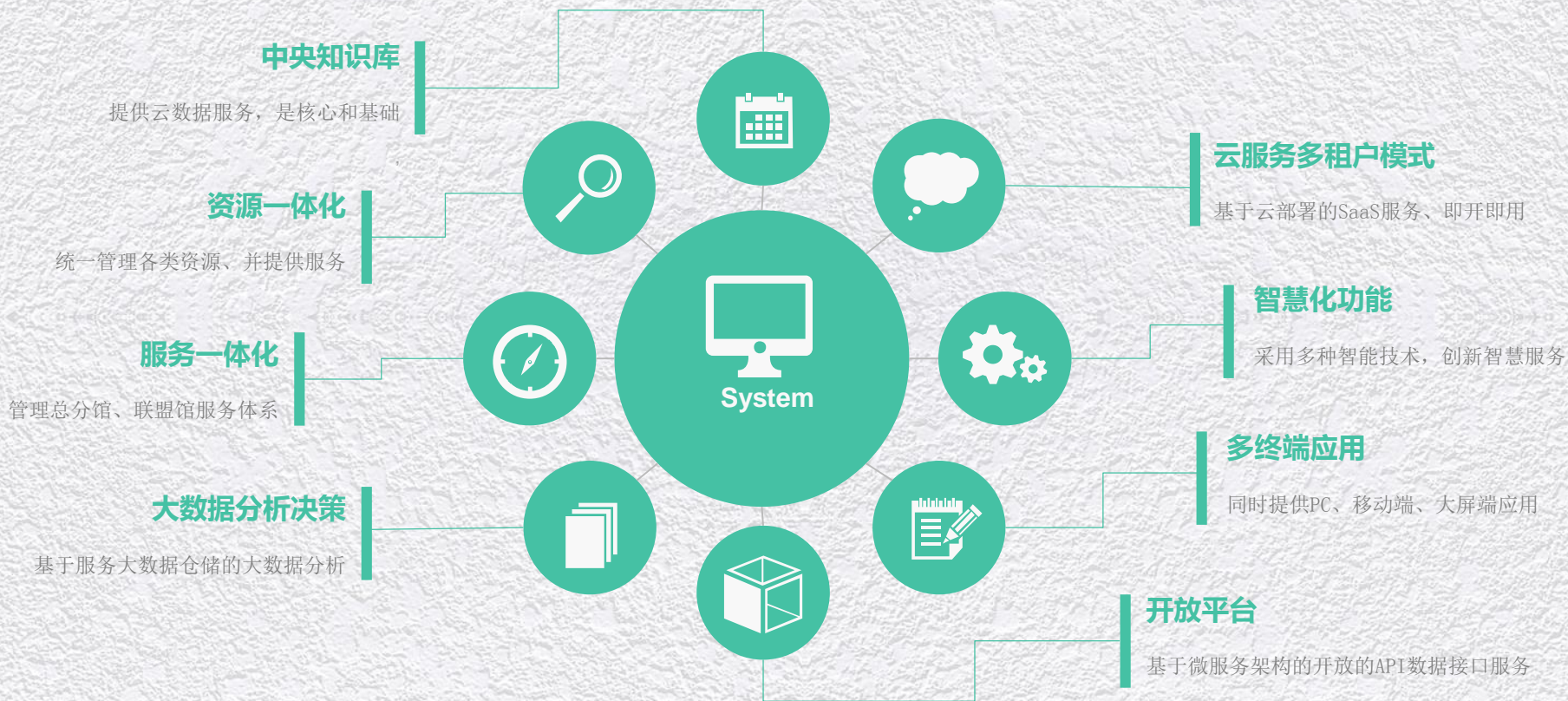
Service基于云服务模式，以需求为导向，采用新技术、整合全资源、打通并优化业务流程，为图书馆馆员、读者及关联行业机构提供即开即用的功能服务。



P

Platform基于微服务架构的统一云服务平台，在提供SaaS功能服务的同时，提供PaaS 平台接口服务，任何第三方可开发或对接应用功能，方便建立不断增长的图书馆应用生态体系。

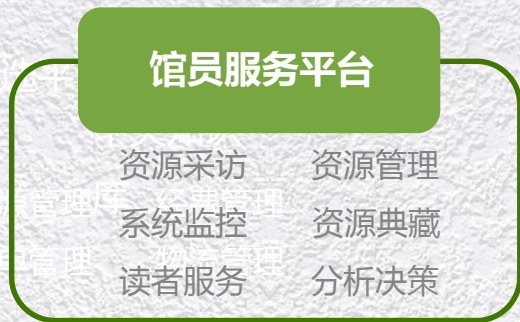
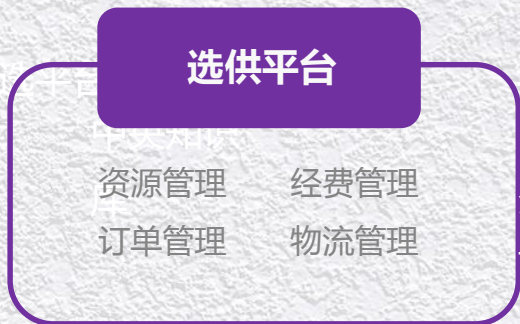
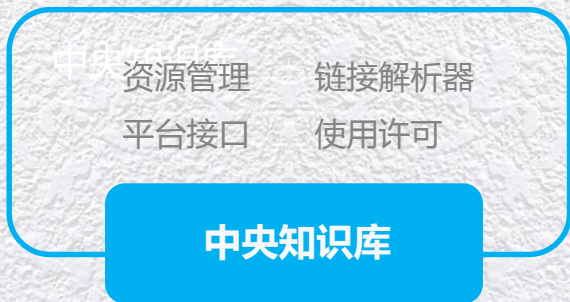




04

LSP的体系结构

数据服务总线



中央知识库



图书馆最大最全的资源目录、索引、元数据中心



定期更新全文、封面、摘要、链接解析，电子资源数据包等帮助馆员采购及读者阅读；



周期性更新书目元数据，无须馆员编目维护；



供选平台

智能供选平台

1

供应商管理、资源包管理、经费管理、订单管理、物流管理。

2

资源发布平台：资源百科、智能推荐、合理布局馆藏

3

资源订购平台：智慧书单、经费结算

馆员服务平台——智慧采访

根据完整的出版信息、图书馆采访政策（学科分类、资源类型、价格）、用户借阅分析数据、费用控制、出版社权值等自动生成智慧书单。



智慧书单生成

根据借阅规则、读者积分信誉、推荐书单读者采购借阅（你选书我买单）



读者智慧采借

根据到书率、读者评价、借阅情况能对供应商信誉进行评估。



书商智慧评估



元数据更新

基于中央知识库的书目数据自动更新。



一键功能

根据策略和应用数据分析，实现一键功能，如自动分配种次号、条码号、馆藏地等



批量验收

基于图书书脊图像识别的批量验收

标准号

快速验收

元数据信息

【纸质中文图书】侗歌三百首

责任人：杨志一等主编

标准号：7-105-05143-4

出版社：民族出版社

主题词：民歌

材料类型

分类号

每套册数 套/册

订购信息/总括登记账

采购流水号	订购馆	订购日期	订购号	工作台	经费	订购套数	订购价格	验收状态	已验套数	已到套数
pol-2019	南京图书馆	2018-04-02 14:33:31	1764	全功能工作台	通用经费	3	18	验收完成	0	- 3 + <input type="button" value=""/>

个别登记账

本批验收记录 已入账

种次号快捷生成

种次号(F1)

作者号(F2)

CN卡特号(F3)

四角号码(F4)

序号	复本号	索书号	条码号	财产号	码洋	实洋	馆藏地	卷期	流通政策	书刊	通属性
暂无数据											



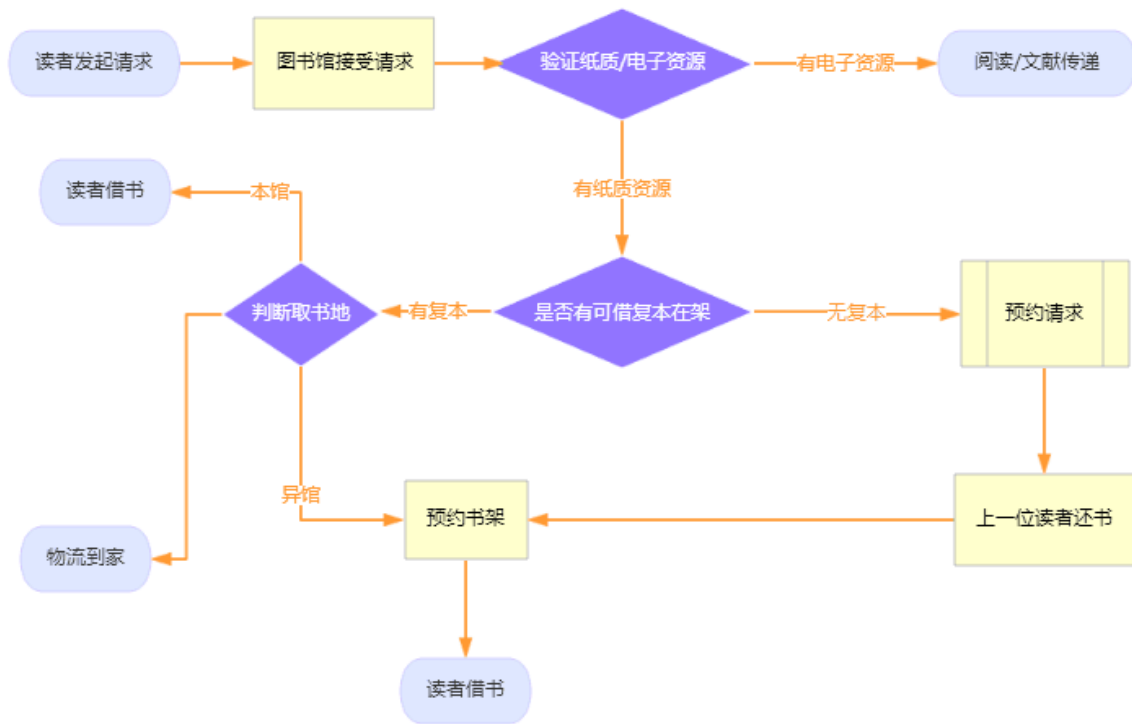
RFID

基于RFID自动识别的书库管理，包括定位、排架、清点



基于图书书脊图像识别的书库管理和虚拟书架应用

读者服务平台——读者请求



读者服务平台——数字化传递



根据规则自动判定读者可获取的服务方式：

纸质请求、数字化请求，无需复杂操作，帮助读者获取资源

09

智慧服务——人脸识别



人脸无卡借书





自助机器人咨询服务

你好！我是智能语音客服，请问有什么需要帮助的？

我可以根据您的需求向您推荐你想要的书。

很高兴为您服务，希望这次服务为您节约了时间。

1

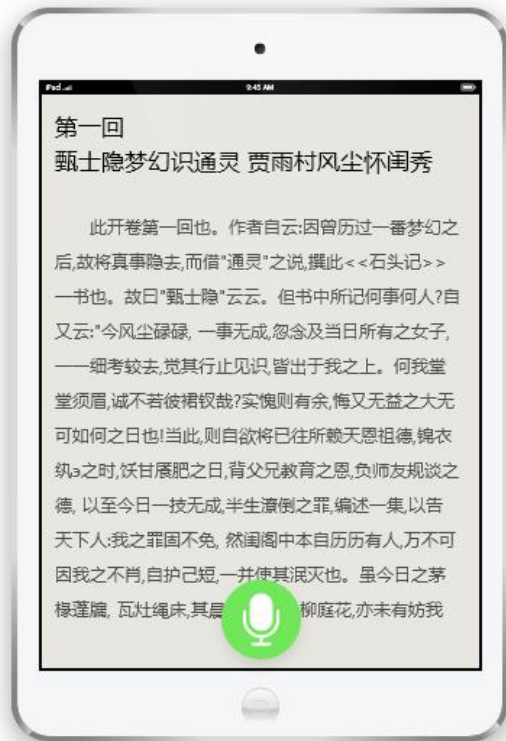
基于语音合成技术

2

仿真人朗读

3

自动应答





1

智能纸电资源推荐

借纸质图书时自动推荐电子图书，阅读电子图书时推荐借阅纸质图书

2

手机自助借还

通过手机NFC感应芯片借还图书

3

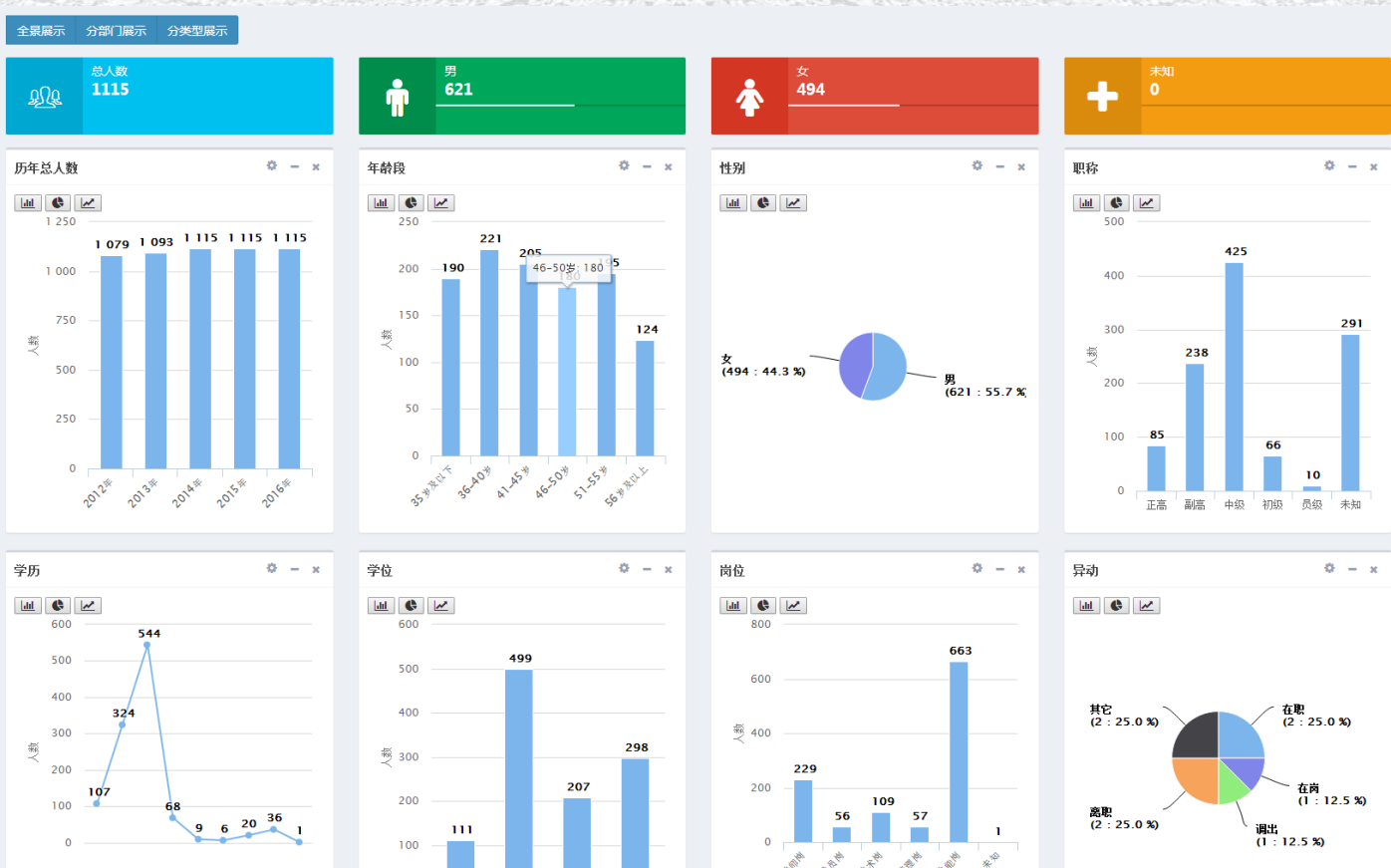
智能服务推送

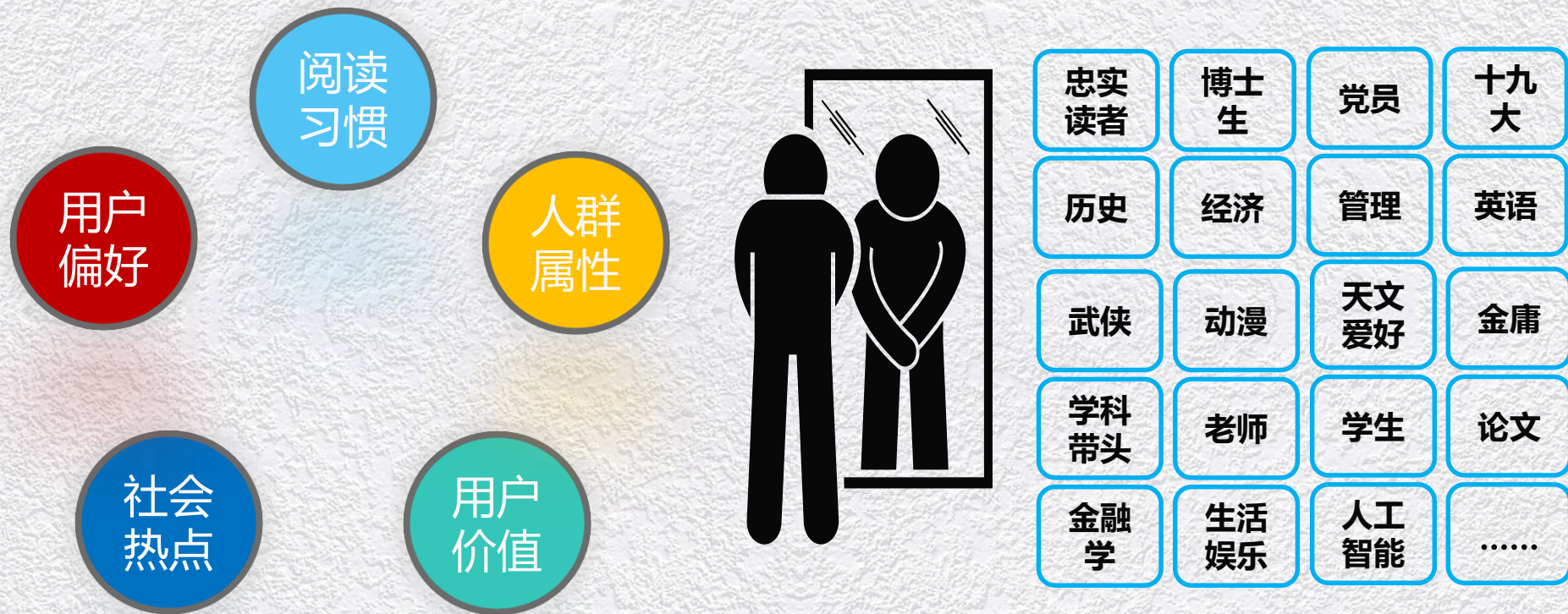
基于读者定位beacon、个性化需求等

4

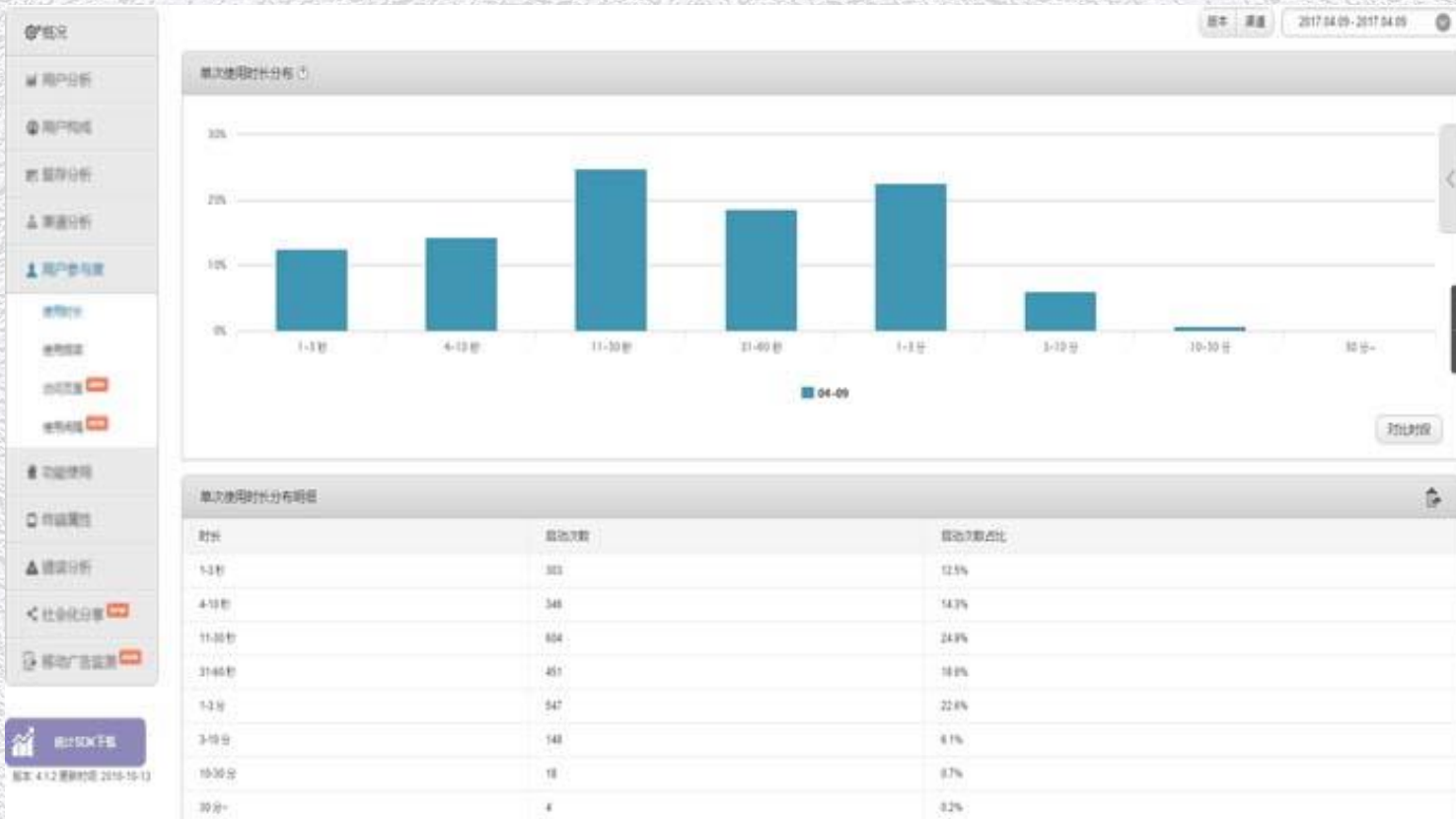
服务机器人

提供咨询导航服务









10

智慧运行



实现与其他系统实现智能同步和并行运行，支持PC端、移动端等平台的使用

国外的ALMA系统

用户：清华大学 北京师范大学

国内的超星Libstar系统

用户：南京大学 徐州市图书馆

谢谢！
