



信阅诚服

用信用开启阅读之门

——浙江省公共图书馆信阅服务介绍



汇报人：陆祝政




时间：2018.06.20



目录

CONTENTS

- 
- 01.** 信用服务的政策背景与意义
The policy background and significance of credit service
 - 02.** 信用服务落地方案
Landing program of credit service
 - 03.** 浙江公共图书信用服务开展情况
Credit services by public library in Zhejiang province
 - 04.** 展望与思考
Prospect and thinking

PART 01

信用服务的政策背景与意义



社会信用体系 建设

党的十八大

诚信纳入了社会主义核心价值体系
“加强政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信建设”

2012年

2016年

《国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出：
“完善社会信用体系”

党的十八届三中全会

“建立健全社会征信体系，褒扬诚信，惩戒失信”

2013年

2016年

国务院发布《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度 加快推进社会诚信建设的指导意见》（国发〔2016〕33号）

国务院颁布《社会信用体系建设规划纲要（2014-2020年）》，提出了社会信用体系建设的总体思路、推进诚信建设的重要举措。

2014年

2017年

党的十九大报告中多次提及公信力、诚信和信用建设

中央文明委发布《关于推进诚信建设制度化的意见》，强调着力推进诚信制度建设。

湖北省、上海市、河北省和浙江省先后颁布地方公共信用信息管理条例

公共图书馆信用服务 轨迹

01

2014年

上海图书馆和上海市征信管理办公室、上海市公共信用信息服务中心三方合作，上海市237家公共图书馆的读者借阅信息纳入上海市公共信用信息服务平台

2015年

上海图书馆就与芝麻信用管理有限公司、支付宝（中国）网络技术有限公司签署战略合作协议

02

03

2016年

上海图书馆、浙江图书馆先后推出凭650分芝麻信用分及当地户籍，免押金办理读者证

2017年

杭州图书馆联手芝麻信用，不限户籍，用身份证与支付宝绑定，所有芝麻信用分达到550分的用户均可享受杭图信用借还服务。同年，全国23家公共图书馆共同发布《公共图书馆信用服务杭州宣言》

04

公共图书馆信用服务 意义

平等精神



信用体现了“以人民为中心”的理念和思想，体现了图书馆和用户之间平等、互信的关系

共享合作



信用+信用技术，为打破信息孤岛，实现馆际合作共享提供了可能

诚信文化



图书馆开展信用服务，从本质上来说是公共图书馆参与培育和践行社会主义核心价值观的实际行动

PART 02

信用服务落地方案



图书馆+信用 服务模式

提供**免押办证**、**赔付**、**便捷借书**等一整套互联网+图书馆解决方案

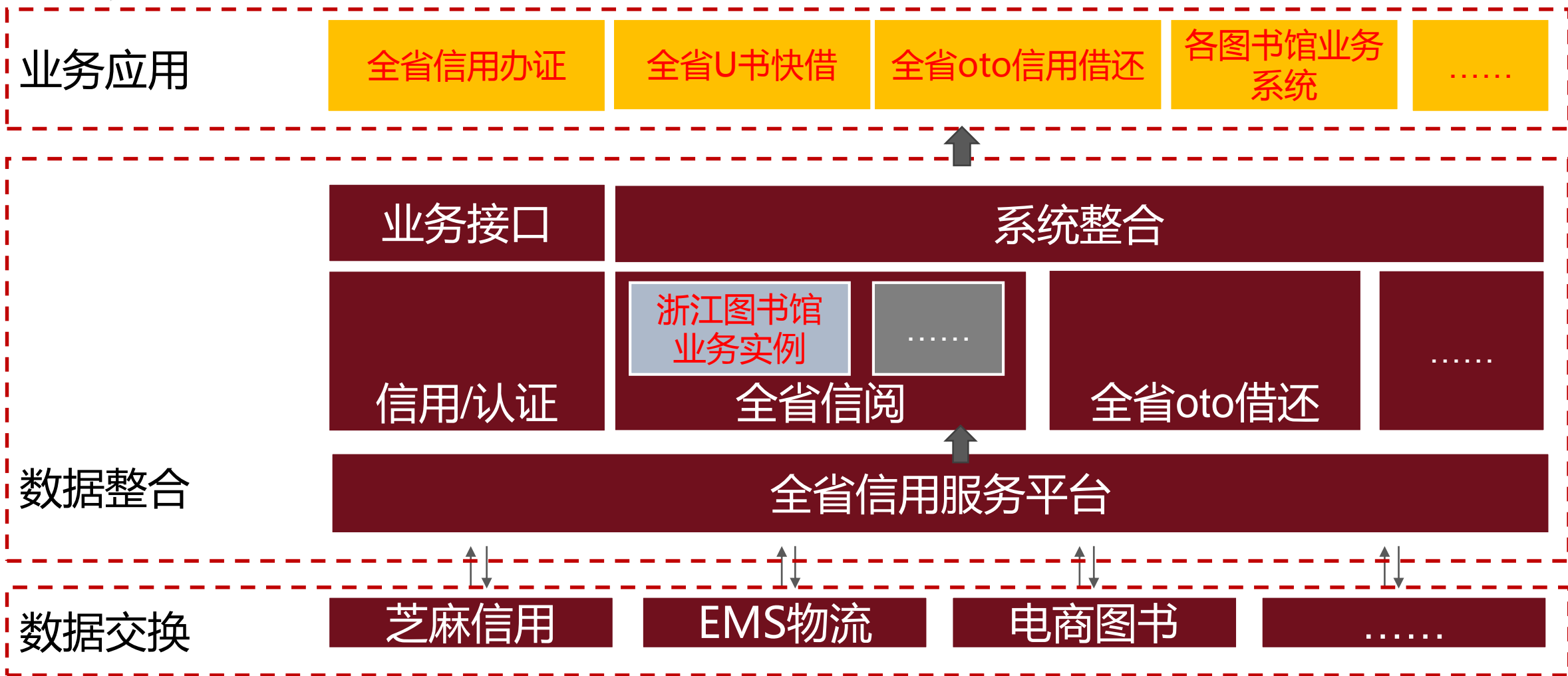


打开支付宝扫一扫

扫柜台界面、自助机二维码

信用授权借书

全省图书馆信用服务平台 架构图





全省图书馆信用服务平台 目标



01 统一的信用服务入口和接口

本地服务的开展和保障



02

PART 03

浙江公共图书信用服务开展情况



浙江公共图书馆信用服务 具体应用

- 统一身份证登录
- 任意一家浙江省公共图书馆读者即可享受服务
- 平台借阅不占本地馆借阅额度
- 新书直接邮寄到家（浙江省内范围）

信阅平台借还



信用免押办证

- 统一全省信用办证标准
- 统一门槛：芝麻信用550分
- 提供统一接入方式：“图书馆信用服务”生活号

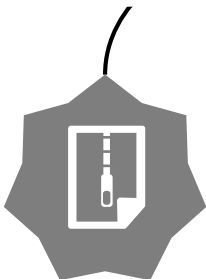


信用免押

全省信用服务平台



芝麻信用
全省一级入口



全省统一免押
金信用办证入口



信用借还记录
同步芝麻信用



各馆提供
延伸服务

信阅借书

一期运营模式

浙江图书馆 — 提供文献（资金）

文献 — 还到哪里就在哪里流通

已有服务 — 互为补充 不相排斥

2018.4.23正式推出

信阅借书

请输入书名或作者等关键词 搜索

高级检索

我的书架 0

谈 / 万 / 卷 / 书 / 行 / 万 / 里 / 路 /

舟山 湖州 嘉兴 绍兴 宁波 杭州 温州 台州 金华 衢州 丽水

合作 + 共享

信阅诚服 悦无极限

浙江省公共图书馆信用服务平台开通

HI, 欢迎来到 信阅平台

登录

【通知】用信用阅读, 为信用加分——浙江省公共图书馆推...

查看全部

主编推荐

国外毛泽东研究译丛毛泽东...
美罗斯特里尔 | 中国人民大学出版社 | ...

颓败与重生
羽田圭介 | 中国友谊出版公司 | 2017

人间草木 (精)
汪曾祺 | 天津人民出版社 | 2014

红与黑
斯当达 | 中国友谊出版公司 | 2017

全部图书分类

- 文学
- 计算机与互联网
- 国学/古籍
- 文化
- 电子与通信
- 历史
- 金融与投资
- 管理
- 艺术
- 农业/林业
- 健身与保健
- 医学
- 科普读物
- 传记
- 体育/运动
- 育儿/家教
- 摄影
- 烹饪/美食

新/书/推/荐

信阅月报 No.1

平台当月访问情况

当月平台浏览量PV **184380**

当月平台借阅图书情况

总完成订单数：**2893** 单
总借阅图书册数：**9615** 册
归还图书册数：**1030** 册
总购书码洋：**¥ 506219.90** 元

当月用户情况

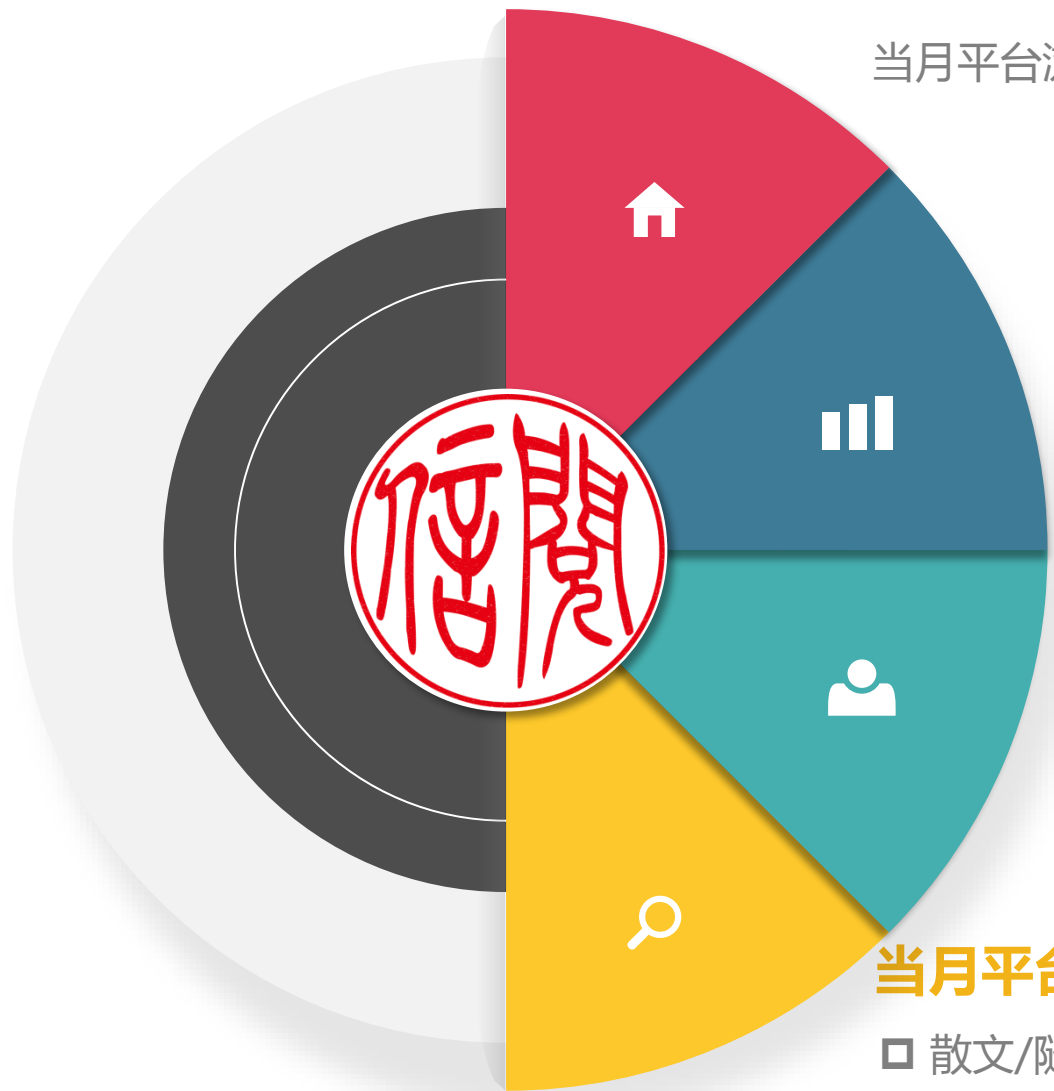
开通信阅服务用户数：**6404**人
信用办证数：**7716**人次

当月平台热门订单分类

- 散文/随笔/书信 **905** 单
- 侦探/悬疑/推理 **664** 单
- 社会 **367** 单

当月总览

2018年
04.23 - 5.23



备注：开通信阅服务：使用各馆已办读者证，登录信阅平台进行借还。
信用办证：通过全省信用服务号，办理各馆信用读者人次



信用办证

浙江图书馆：3735 人
台州图书馆：865 人
绍兴图书馆：821 人



借阅册数

舟山市定海区：2389 册 701 单
杭州市西湖区：1330 册 422 单
杭州市余杭区：477 册 129 单



还书册数

浙江图书馆：475 册 152 人
舟山图书馆：242 册 83 人
金华图书馆：73 册 21 人



订单来源

支付宝：2558 单
微信：307 单
PC端：108 单



借阅排行

01 《裹在2号连衣裙里的灵魂》
借阅：33册

02 《围城》
借阅：33册

03 《西游八十一案》
借阅：30册

04 《和孩子一起玩编程》
借阅：27册

检索排行

01 东野圭吾
次数：389

02 绘本
次数：272

03 儿童
次数：139

04 python
次数：117

点击排行

01 《橘子不是唯一的水果》
点击量：1046

02 山本（贾平凹2018年新作）
点击量：912

03 龙王传说(25)
点击量：866

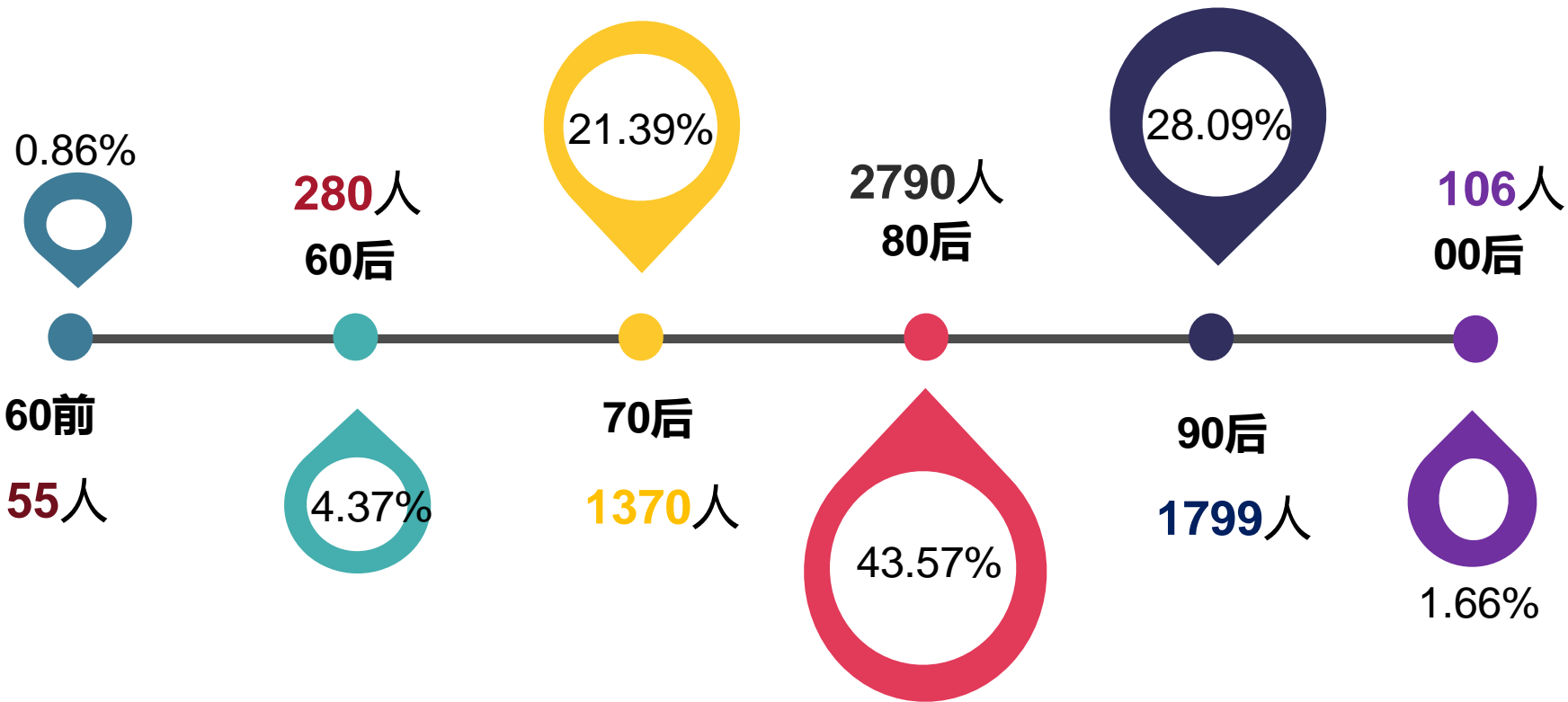
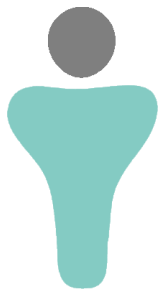
04 高兴死了!!!
点击量：779

用户分析



女性 38.43%
2461人

男性 61.57%
3943人



PART 04

展望与思考



展望 思考

省级标准
省+市 共同推动

图书馆信用与社会诚信
体系间作用与反作用的
机制问题



个人信息安全问题

以信用为手段，推动合作共享



Thanks For Your Listening

感谢您的聆听

